

**ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА ОРГАНИЗАЦИЈЕ
ЈКП „ИНФОСТАН ТЕХНОЛОГИЈЕ“**

ЈКП „ИНФОСТАН ТЕХНОЛОГИЈЕ“ утврђује Политику система менаџмента квалитетом (QMS) за остварење пословних активности на тржишту из области:

Обједињена обрада података наплате комуналних производа и услуга за стамбене објекте, гараже и пословне просторе у оквиру Система обједињене наплате (СОН) на подручју градских општина одређених актима града Београда, општина и других учесника у СОН-у. Ажурирање и одржавање базе података корисника комуналних и других производа и услуга. Обављање послова у области информационих технологија и телекомуникација и за потребе органа града Београда и градских општина.

ЈКП „ИНФОСТАН ТЕХНОЛОГИЈЕ“ се опредељује да доследно поштује и стално унапређује систем менаџмента квалитетом, у складу са захтевима стандарда ИСО 9001:2015 кроз:

- Испуњење потреба и очекивања садашњих и будућих корисника и свих заинтересованих страна и усавршавање својих услуга;
- Поштовање законских и других прописа, стандарда, техничких норматива, захтева и потреба клијената;
- Опредељење за развој организације кроз повећање обима пословања и стицање нових клијената;
- Обуку запослених и екстерних сарадника за побољшање квалитета услуга;
- Управљање процесима и њиховим међусобним везама, као системом за ефективно и ефикасно остваривање циљева квалитета организације;
- Приврженост превенцији повреда и угрожавања здравља, као и примени етичких норми према запосленима;
- Усклађен одрживи развој заснован на заштити животне средине, кроз поштовање потреба и очекивања заинтересованих страна и контекста организације;
- Стручност, мотивисаност и подстицање иницијативе запослених, као и подршку развоју струке и стицању нових знања, уз развој тимског рада;
- Успостављање дугорочних кооперативних односа, на обострану корист, са свим заинтересованим странама и партнерима у послу, са којима изграђујемо партнерске односе и међусобно поверење.

Руководство ће заједно са запосленима стално преиспитивати Политику квалитета у циљу унапређења рада, а на задовољство свих запослених и других заинтересованих страна, кроз редовно праћење свих перформанси процеса и континуирано повећање ефикасности и ефективности рада.

Израда: Милица Пауновић Стручни сарадник за квалитет		Одобрење: Александар Кемивеш Директор ЈКП „Инфостан технологије“	
Дана:	30.12.2025.	Дана:	30.12.2025.