

Примљено:

22. 07. 2025

Број:

8800

Прилог:

На основу члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 88/2021) и члана 44. Статута ЈКП „Инфостан технологије“ Београд („Службени лист града Београда“, бр. 19/19 – пречишћен текст), директор ЈКП „Инфостан технологије“ доноси

ОДЛУКУ О ОБРАЗОВАЊУ КОМИСИЈЕ ЗА РЕШАВАЊЕ РЕКЛАМАЦИЈА ПОТРОШАЧА

1. образује се Комисија за решавање рекламација потрошача (у даљем тексту: Комисија) у следећем саставу:
 - Татјана Димитријевић, председник
 - Јелена Животић, заменик председника
 - Татјана Јекнић, члан
 - Милан Митровић, заменик члана
 - Владимир Нинковић, члан
 - Сања Лакић, заменик члана
 - Весна Перинчић, овлашћени представник Републичке уније потрошача или лице које она овласти.
2. Комисија је дужна да у свом раду спроводи поступак по рекламацијама потрошача у складу са Законом о заштити потрошача и Пословником о раду Комисије за решавање рекламација потрошача број 9654 од 15.09.2020. године, као и другим актима којима се уређује предметна материја.
3. Ступањем на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о образовању Комисије за решавање рекламација потрошача (пречишћен текст) број 289 од 12.01.2021. године и Одлука о измени Одлуке број: 289/1 од 28.09.2021. године.
4. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.
5. Ову одлуку објавити на интернет страници Предузећа.

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Чланом 82. став 5. Закона о заштити потрошача прописано је да трговци који пружају услуге од општег економског интереса дужни су да образују комисије за решавање рекламација потрошача у чијем саставу морају да буду и представници евидентираних удружења и савеза из члана 140. овог закона.

Надаље, чланом 82. ставом 8. Закона о заштити потрошача прописано је да Одлука о формирању комисије за решавање рекламација мора бити јавно објављена, док је ставом 9. истог члана прописано да удружење за заштиту потрошача објављује на својој интернет страници списак трговаца и тела у којима су њихови представници чланови саветодавног тела или комисије за решавање рекламација.

Чланом 140. истог Закона прописано је да Министарство надлежно за послове заштите потрошача установљава и води евиденцију удружења и савеза и да се евиденција јавно објављује на званичној интернет страници Министарства.

Имајући у виду претежну делатност ЈКП „Инфостан технологије“ Београд - комунална делатност обједињене обраде и наплате комуналних услуга као делатност од општег интереса, применом члана 82. став 5. Закона о заштити потрошача и члана 44. Статута ЈКП „Инфостан технологије“ Београд, донета је одлука као у диспозитиву.

40

ДИРЕКТОР ПРЕДУЗЕЋА
Александар Кемивеш

