

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
„ИНФОСТАН“
Бр. 12989/3
22-12-2015 200 год.
БЕОГРАД, Данијелова 33



ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА ЈКП „ИНФОСТАН ТЕХНОЛОГИЈЕ“ БЕОГРАД ЗА 2016. ГОДИНУ

ОПШТИ ПОДАЦИ



Пословно име:	ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ „ИНФОСТАН ТЕХНОЛОГИЈЕ“, БЕОГРАД
Седиште:	БЕОГРАД, ДАНИЈЕЛОВА 33
Претежна делатност:	6311 – ОБРАДА ПОДАТАКА И ХОСТИНГ
Матични број:	07048971
ПИБ:	100383967
ЈББК:	81440
Надлежно министарство / надлежни орган јединице локалне самоуправе:	ГРАД БЕОГРАД И МИНИСТАРСТВО



Марко Митић

САДРЖАЈ:

Опште напомене	5
1. Историја и делатност предузећа.....	6
1.1 Историја предузећа	6
1.2. Делатност предузећа.....	7
2. Макроекономски оквир пословања	9
3. Мисија, визија и циљеви.....	11
1. Мисија.....	11
2. Визија.....	11
3. Циљеви	12
4. Организациона шема.....	15
5. Основе за израду програма пословања за 2015. год.	17
5.1. Физички обим активности у 2015.....	17
5.1.1. Процењени физички обим активности у 2015. години	17
5.1.2. Наплата	17
5.1.3. Број тужби, наплата у односу на задужење по тужбама	19
5.1.4. Репрограм потраживања дуга за сва физичка лица кориснике комуналних услуга.....	19
5.1.5. Унапређење квалитета података	20
5.2. Финансијски показатељи за 2015. годину	22
5.2.1. Биланс успеха у периоду 01.01.-31.12.2015. план и остварено	22
5.2.2. Извештај о токовима готовине у периоду 01.01.-31.12.2015. план и процена	25
6. Процењени физички обим активности у 2016. години.....	26
6.1. Број издатих рачуна.....	26
6.2. Наплата	26
6.3. Квалитет података и приступа подацима	27
7. Планирани финансијски показатељи за 2016. годину	28
7.1. Биланс успеха	28
Пословни приходи.....	28
Пословни расходи	28

7.2. План добити/губитка за 2015. годину – предложени начин расподеле добити/покрића губитка.....	30
7.3. Извештај о токовима готовине.....	30
7.4. Субвенције.....	30
8. Политика зарада и запошљавања	30
8.1. Трошкови запослених и текстуално образложение	30
8.2. Динамика запошљавања и текстуално образложение	30
8.3. Процењена структура запослених на дан 31.12.2016. године	31
8.4. Исплаћене зараде у 2015. години и план зарада за 2016. годину	31
8.5. Планиране накнаде пословодству, члановима Управног одбора / Скупштине и Надзорног одбора	31
9. Инвестиције.....	32
9.1. Буџет капиталних улагања	32
10. Задуженост	32
10.1. Кредитна задуженост - преглед садашњих кредитних обавеза	32
10.2. Неизмирена дуговања и ненаплаћена потраживања	32
11. Планирана финансијска средства за набавку добра, радова и услуга за обављање делатности и средстава за посебне намене.....	32
11.1. Табела планираних финансијских средстава за инвестиције 2016. године.....	32
11.2. Средстава за посебне намене	32
12. Цене	34
13. Управљање ризицима.....	34
14. Прилози	40

Опште напомене

На основу Решења Агенције за привредне регистре бр. БД 107903/2015 од 21.12.2015. године извршена је промена података ЈКП „Инфостан“ и регистрована је промена пословног имена у ЈКП „Инфостан технологије“.

Програм пословања ЈКП „Инфостан технологије“ за 2016. годину се доноси у складу са следећим Законима:

- Закон о јавним предузећима („Службени гласник РС“, бр. 119/12, 116/13 и 44/14);
- Уредба о поступку привремене обуставе преноса припадајућег дела пореза на зараде и пореза на добит правних лица аутономној покрајини, припадајућег дела пореза на зараде граду Београду, односно преноса трансферних средстава из буџета Републике Србије јединици локалне самоуправе („Службени гласник РС“, бр. 49/13);
- Уредба о начину и контроли обрачуна и исплате зарада у јавним предузећима („Службени гласник РС“, бр. 27/14);
- Закон о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плате, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава („Службени гласник РС“, бр. 116/14);
- Закон о раду („Службени гласник РС“, бр. 24/05, 61/05, 54/09, 32/13 и 75/14);
- Закон о утврђивању максималне зараде у јавном сектору („Службени гласник РС“, бр. 93/12);
- Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору („Службени гласник РС“, бр.68/15);
- Закон о буџетском систему („Службени гласник РС“, бр. 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 63/13, 63/13-исправка, 108/13, 142/14 и 68/15);
- Закон о платним услугама („Службени гласник РС“, бр.139/14);
- Закон о комуналним делатностима („Службени гласник РС“, бр.88/11);
- Закон о рачуноводству („Службени гласник РС“, бр.46/06, 111/09 и 62/13);
- Закон о порезу на додату вредност („Службени гласник РС“ бр. 84/04, 86/04, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 6/14, 68/14, 142/14, 5/15 и 83/15);
- Закон о пореском поступку и пореској администрацији („Службени гласник РС“, бр. 80/02, 84/02, 23/03, 70/03, 55/04, 61/05, 61/07, 20/09, 72/09, 53/10, 101/11, 2/12, 93/12, 74/13, 108/13, 68/14 и 105/14);
- Закон о јавним набавкама („Службени гласник РС“, бр. 124/12, 14/15 и 68/15);

- Закон о порезу на добит правних лица („Службени гласник РС“, бр. 25/01, 80/02, 43/03, 84/04, 18/10, 101/11, 119/12, 47/13, 108/13, 68/14, 142/14).

У зависности од потреба Програм пословања ЈКП „Инфостан технологије“ за 2016. годину ће се усклађивати путем ребаланса програма пословања.

1. Историја и делатност предузећа

1.1 Историја предузећа

Јавно комунално предузеће „Инфостан“ је основала Скупштина града Београда 1. фебруара 1977. године. Од 21. децембра 1989. године послује под именом Јавно комунално предузеће „Инфостан“ као део комуналног система града Београда са превасходном делатношћу обједињене наплате комуналних услуга и производа на територији 10 централних градских општина. Систем обједињене наплате (СОН) комуналних услуга и производа у Београду налази се у оперативној употреби од 1. јануара 1977. године с циљем ажурне, рационалне и економичне обраде података, наплате комуналних услуга и накнада.

СОН се временом почeo користити и за друге послове, као што су наплата осигурања станова, трошкова одржавања кабловског дистрибутивног система, накнада за коришћење вода и друго. Данас, ЈКП „Инфостан технологије“ кроз СОН обрађује податке за око 670.000 корисника у Граду Београду што је знатно више у односу на 240.000 корисника колико их је било у почетним годинама његове примене. Раствући број корисника захтева примену нових технологија и системских решења. Компјутеризација и стална иновација процеса СОН-а није остала без утицаја на запослене и то тако што се њихов број са 240, колико их је било 1999. године, смањио на око 160, колико их има у 2014. години. ЈКП „Инфостан технологије“ је прво градско комунално предузеће које је имало ИСО 9001:2000 стандард. Провера стања рачуна за грађане путем интернета омогућена је већ 1998. године. Две године касније започета је ласерска штампа рачуна, а њихово ковертирање, у складу са Законом о заштити приватности података, почело је 2002. године.

ЈКП „Инфостан технологије“, Београд извршило је усаглашавање са Законом о предузећима („Сл. лист СРЈ“ бр.29/96, 3/96-исправка, 29/97, 59/98, 74/99, 9/01 и 36/02) и Законом о класификацији делатности и регистру јединица разврставања („Сл. лист СРЈ“ бр.3/96, 12/98, 59/98 и 74/99), што је уписано код Привредног суда у Београду под бројем ФИ-9202/98 од 23.12.1999. године. Промена уписана код Привредног суда у Београду дана 08.01.2002. године, о чему је издато Решење ФИ-11292/01. Решењем Агенције за привредне регистре БД.28146/2005 од 06.06.2005. године ЈКП „Инфостан технологије“ преведено је у Регистар привредних субјеката.

Одлуком Скупштине града Београда бр.3-1042/15-С од 07.12.2015. извршена је промена пословног имена ЈКП „Инфостан“ Београд у ЈКП „Инфостан технологије“. Промена пословног имена предузећа, регистрована је у Агенцији за привредне регистре Решењем бр. БД107903/2015.

1.2. Делатност предузећа

Основна делатаност ЈКП „Инфостан технологије“, уписана под шифром 6311 - обрада података и хостинг, је обједињена обрада и наплата комуналних и других услуга на територији десет градских општина одређених актима Града. Предузеће обавља делатност обједињене наплате комуналних и других услуга као делатност од општег интереса у смислу Закона о јавним предузећима, те произилази да је носилац искључивог права за обављање ове делатности. Правни и други аспекти обављања делатности регулисани су Одлуком о начину плаћања комуналних услуга коју је усвојила Скупштина града Београда, која је као оснивач ЈКП „Инфостан технологије“ наведене послове поверила овом предузећу.

Претежна делатност ЈКП „Инфостан технологије“ садржи следеће послове:

- Ажурирање и одржавање базе података корисника комуналних производа и услуга коришћењем савремене информатичке опреме;
- Наплата комуналних производа и услуга за станове, гараже и пословни простор кроз систем обједињене наплате (СОН);
- Спровођење субвенција за плаћање комуналних производа и услуга;
- Упућивање опомена физичким и правним лицима у случају кашњења са измирењем обавеза;
- Спровођење поступка принудне наплате неизмирених потраживања према физичким и правним лицима;
- Информисање корисника о стању и начину обрачуна задужења за поједине услуге;
- Прослеђивање рекламија грађана појединим даваоцима услуга и обавештавање грађана о решењу истих.

У току 2016. године планирано је преузимање послова из области информационих технологија и телекомуникација за потребе Градске управе града Београда од Завода за информатику и статистику Грађа Београда. Основачки акт предузећа је изменењен одлуком Скупштине града Београда број 3-1042 /15-с од 07.12.2015. године којим је проширења делатност предузећа и пословно име у ЈКП „Инфостан технологије“. Рок за измену статута је 3 месеца. Последично ЈКП „Инфостан технологије“ ће преузети и следеће послове:

- Администрација и одржавање емаил комуникације комплетне Градске Управе,
- Администрација и одржавање емаил комуникације за општину Обреновац,
- Администрација и одржавање сервера SAP система које користи преко 500 корисника – Београдске општине и организационе јединице унутар Градске Управе
- Одржавање сервера на којима се налазе апликација и базе података за све Управе јавних прихода на територији града Београда (Информациони систем УЈП - порези грађана)
- Одржавање и хостовање комплетне серверске и комуникационе опреме система наплате карата БУСПЛУС
- Администрација и одржавање сервера CALL Центра Беокома и Комуналне полиције
- Администрација и одржавање интернет комуникација за Градску управу града Београда
- Развој и одржавање и хостовање апликација и база података које користе градске службе (Матичне књиге - Зис.нет, Регистри грађана, Адресни регистар, Вртићи, Канцеларија за брзе одговоре привреди...)

- Одржавање сервера за пословне процесе ГУ: Писарница, Евиденција радног времена обука запослених у Градској управи
- Припрема и учествовање у комисијама за јавне набавке за хардвер и софтвер за потребе Градске Управе
- Развој, администрација и одржавање sharepoint сервера – за различите web апликације: Електронске седнице већа и Скупштине града, Огласна табла Градске управе.
- Администрација и одржавање активних директоријума, рачунарске мреже и хардвера Градске управе града Београда
- Администрација и одржавање антивирусних сервера
- Администрација и одржавање firewall и smtp сервиса за потребе мреже Градске управе
- администрација смарт картица у оквиру ПКИ инфраструктуре ЗИС-а
- послови масовне штампе за потребе ГУ
- одржавање и подршка корисницима за преко 30 апликација израђених од стране Завода за информатику и статистику за потребе Градске управе, као и израда нових која подразумева:
- пројектовање и израда пројектне документације
- креирање база података и израду процедуре и извештаја
- формирање wcf сервиса и web метода
- израду апликативног дела
- израду тестних сценарија и тестирање
- израду упутства за кориснике и обуку корисника

2. Макроекономски оквир пословања

Пројекција реалног раста БДП-а од 1,5% за 2016. годину указује на успорен опоравак привреде Србије. Очекивани раст БДП-а за 2015. годину последица је фискалне консолидације која утиче на смањење личне и јавне потрошње. Мере економске политике усмерене ка повећању инвестиционе потрошње приватног сектора имају за циљ стварање услова за стабилан и одржив раст у наредном периоду. Основни покретач раста БДП-а биће раст пољопривредне и индустријске производње, убрзанаје раста извоза и успоравање раста увоза односно смањење спољнотрговинског дефицита. Допринос позитивној динамици БДП-а даће реструктуирање привреде у правцу стимулисања производње разменљивих добара. Смањење дефицита у спољнотрговинској размени биће резултат експанзије у аутомобилској индустрији, расту извоза фармацеутских и пољопривредних производа и електричне опреме. Значајнији раст личне потрошње у наредној години није могуће очекивати због неповољне ситуације на тржишту рада, ограничених могућности раста зарада у јавном сектору и пензија као основних извора приватне потрошње.

У остваривању пројекција развоја постоји ризик од споријег раста инвестицијоне потрошње приватног сектора од планираног раста, као и од нижег прилива страног капитала од планираног, што представља највећи ризик по динамику инвестиције активности у наредном периоду.

Пројектована инфлација за 2016. годину је једноцифрена и износи 4,1% што је вредност на горњој граници дозвољеног одступања од циљних 4%. Одржавање инфлације на овом нивоу биће могуће корекцијама референтне каматне стопе, повећањем фискалне дисциплине, контролом повећања регулисаних цена, стабилношћу курса динара, ниским нивоом домаће тражње, заустављањем раста плате у јавном сектору као и смањењем инфлаторних очекивања. Директни ефекат повећања ПДВ-а на инфлацију биће 0,5 процентних поена уз јако мале индиректне ефекте чија је јачина значајно ограничена могућношћу производијача да повећају цене у условима ниске куповне снаге становништва. Ризици остварења пројектоване инфлације за 2016. годину везани су, пре свега, за кретања у међународном окружењу. Евентуално смањење експанизивности монетарних политика централних банака развијених земаља али и могући нездовољавајући резултати предложених мера за опоравак домаће привреде утицаће на јачање инфлаторног притиска у наредном периоду и повећати неизвесност задржавања инфлације на пројектованом нивоу.

Очекује се да ће укупна запосленост успорити пад у 2016. години, док се у предстојећем периоду очекује благи раст запослености. Средњорочна пројекција кретања запослености заснива се на пројектованом расту БДП-а и повећању инвестиција приватног сектора. Такође, у пројекцију запослености укључен је и ефекат завршетка процеса реструктуирања предузећа под контролом државе. Истовремено, очекује се формирање тренда повећања стопе запослености захваљујући повећању инвестиција у отварање нових радних места у приватном сектору који би требао да апсорбује евентуалну контракцију броја запослених у јавном сектору. Од посебног значаја за продуктивно запошљавање у наредном периоду јесте реформа правног оквира тржишта рада пре свега Закона о раду, где се очекује отклањање препрека код запошљавања, смањивање трошкова радне снаге с циљем да се повећа стопа запослености, смањи „рад на црно“ и повећа конкурентност привреде. У наредном периоду очекује се спорији раст реалних нето зарада од раста реалног БДП-

а, као и раст бруто зарада у складу са растом продуктивности у приватном сектору, што ће утицати на смањивање јединичних трошкова рада и на побољшање конкурентске позиције земље.

Пројекција фискалних агрегата (јавних прихода и расхода) за 2016. годину заснована је на пројекцијама макроекономских варијабли за исти период, планираној пореској политици која је усмерена на даље усаглашавање са законима и директивама ЕУ и предложеним мерама фискалне консолидације државног буџета. Решавање проблема предузећа у реструктуирању утицаје негативно на јавне расходе због потребе откупа потраживања по основу радног односа запослених у предузећима у поступку приватизације. На приходној страни, присутно је дејство солидарног пореза на агрегатну тражњу које узрокује смањење ефеката повећања ПДВ-а. Значајне уштеде на расходној страни биће остварене смањењем субвенција, пре свега, из домена привреде и пољопривреде и субвенција из буџета локалних самоуправа. Мере фискалне консолидације обухватају и: измене Закона о порезу на добит у правцу уклањања бројних олакшица, реформисање структуре јавног дуга са циљем превремене отплате скупих кредита, борбу против сиве економије, реформу система зарада запослених у јавном сектору кроз увођење платних разреда и корекцију коефицијената за обрачун зарада и реформу пензионог система.

Релевантни макро трендови за ЈКП „Инфостан технологије“ су: очекивана лимитираност пензија, пројектовано замрзавање номиналних зарада у јавном сектору или њихово нето умањење због примене Закона о привременом уређивању основица за обрачун и исплату плате, односно зарада и других сталних примања код корисника јавних средстава, пад реалне вредности дохотка услед инфлације, као и пад стопе запослености услед реструктуирања јавног сектора. Наведени трендови могу утицати на проценат наплате комуналних услуга и стагнирање цена комуналних услуга.

3. Мисија, визија и циљеви

1. Мисија

„Интеграција функције наплате накнаде за извршене услуге комуналног система Београда кроз систем обједињене наплате чиме се ствара вредност за кориснике, комунална предузећа и град Београд, обезбеђењем материјалних услова за квалитетно и непрекидно коришћење комуналних услуга и вршење комуналних делатности.“

2. Визија

„Остати поуздан партнери грађана и комуналних предузећа, препознат по квалитетним и приступачним услугама обједињене наплате, са тежњом за континуираним иновацијама информатичког система и поделом искуства и практичних решења са осталим градовима и општинама у Србији и ван ње.“

Своју мисију и визију пословања ЈКП „Инфостан технологије“ остварује постављањем високих захтева пред своје запослене и менаџмент. Ефикасно обављање основне делатности захтева стално иновирање базе података и информационог система, као и побољшање система управљања квалитетом што се постиже континуираним усклађивањем пословања предузећа са захтевима стандарда ЈУС ИСО 9001:2008. Из дефинисане мисије и визије произилазе стратешки циљеви који су приказани у наредној табели.

3. Циљеви

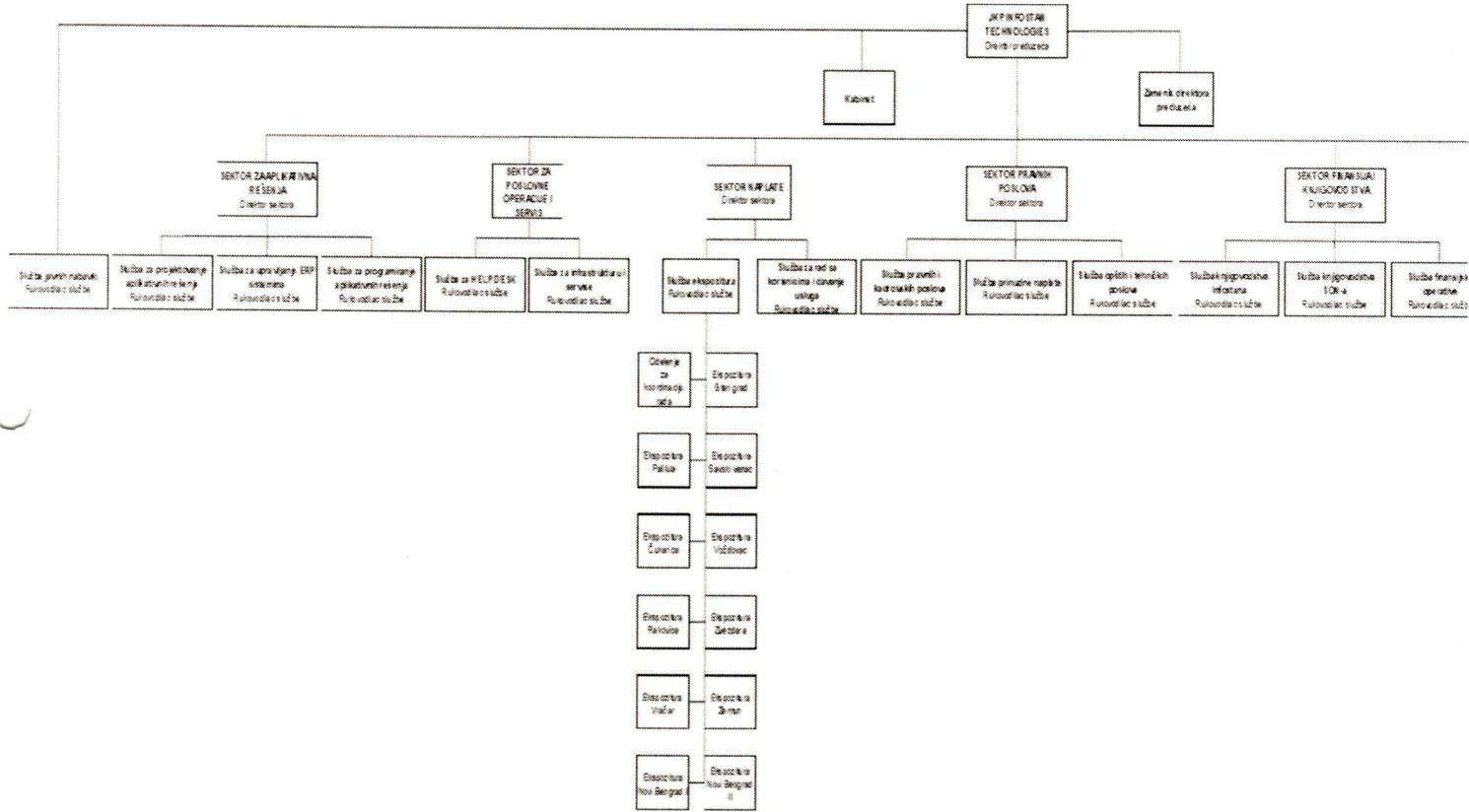
Циљеви	Стратегије		Мере		Период реализације	Носиоци активно-сти
Ц-1. Поузданост система обједињене наплате	C-1. Унапређење постојећих софтверских алата и инсталација нових	M 1	Прилагођавање постојећих интерних софтверских решења и креирање нових програма у складу са захтевима свих сектора предузећа.		2016.	Сектор за апликативна решења
		M 2	Развој и имплементација додатних контрола исправности обрачуна задужења корисника.		2016.	Сектор наплате
		M 3	Реинжењеринг пословних процеса и апликативног решења СОН		2016	Сви сектори предузећа
	C-2. Прилагођавање интерне организације	M 4	Набавка и инсталација нове хардверске инфраструктуре за радне јединице сектора редовне наплате са циљем унифицирања њихове опремљености.		2016.	Сектор за пословне операције и сервисе
		M 5	Успостављање и ефикасан рад службе са даваоцима и корницима услуга		2016.	Сектор наплате
		M 6	Прерасподела запослених унутар предузећа у складу са захтевима посла.		2016.	Директор предузећа и директори сектора
	C-3. Ажурирање базе података СОН-а	M 7	Усклађивање базе података СОН-а са стварним подацима о корисницима услуга кроз: Унапређење ефикасности рада теренских служби радних јединица сектора редовне наплате. Унапређење сарадње са даваоцима услуга и судовима и свим доступним изворима података.		2016.	Сектор наплате
Ц-2 Партнерство са кључним стекхолдерима	C-4. Чврста сарадња са даваоцима комуналних и других услуга	M 8	Испитивање могућности сарадње са другим даваоцима услуга у правцу њиховог укључења у систем обједињене наплате.		2016.	Директор предузећа и сектор наплате
		M 9	Евалуација финансијских ефеката сарадње са свим даваоцима услуга у систему обједињене наплате.		2016.	Сектор ФИР
	C-5. Сарадња са општинама и локалним самоуправама	M 10	Пројектовање, програмирање, продаја и увођење СОН-а за локалне самоуправе и комуналне системе ван Града Београда.		2016.	Директор предузећа и директори сектора
		M 11	Израда пројектних елабората према захтевима европских фондова за све пројекте за које постоји апликативна могућност.		2016.	Сви сектори предузећа
	C-6. Сарадња са другим организацијама	M 12	Успостављање и ефикасан рад службе за рад са корисницима и даваоцима услуга.		2016.	Сектор наплате
Ц-3 Комуникација са корисницима услуга	C-7. Побољшање информисаности корисника услуга	M 13	Интезивирање сарадње са Бео-ком сервисом.		2016.	Сектор наплате
	C-8. Унапређење фазе пријема	M 14	Увођење електронске писарнице у свакој радиој јединици сектора редовне наплате.		2016.	Сектор наплате и

захтева корисника услуга						Сектор правних послова
Ц-4. Интерна ефикасност	C-9. Побољшање ефикасности и интерних процеса	M 15	Аутоматизација процеса обављања послова у свим секторима предузећа у максимално могућем обиму.	2016.	Сектор за пословне операције и сервисе	
	C-10. Увођење интерних процедура и правила	M 16	Израда интерних докумената о овлашћењима, надлежности и одговорности свих запослених за појединачне послове.	2016.	Сви сектори предузећа	
		M 17	Формализација интерних процедура и правила за обављање послова од стране запослених у свим секторима.	2016.	Сви сектори предузећа	
		M 18	Дефинисање интерних процедура за идентификоваше и управљање ризицима.	2016.	Сви сектори предузећа	
	C-11. Израда интерних документа	M 19	Израда интерних (стандардизованих) образца.	2016.	Сви сектори предузећа	
		M 20	Иновирање кодекса (каталога) шифара документа у складу са одговарајућим системом шифрирања и захтевима аутоматске обраде података.	2016.	Сви сектори предузећа	
Ц-5 Заштита података	C-12. Унапређење система заштите података предузећа	M 21	Почетак оперативног коришћења SpiderNet апликације, повезивање са Архилеусом	2016.	Сви сектори предузећа	Сектор правних послова
		M 22	Развој система за управљање електронским документима.	2016.		Сектор за апликативна решења
		M 23	Подизање ефикасности система управљања информацијама о грађанима у складу са Законом о тајности података.	2016.		Сектор за апликативна решења
	C-13. Унапређење система заштите података о корисницима	M 24	Едукација менаџера на свим нивоима у области комуникације са запосленима, управљања људским ресурсима, техничким и другим знањима.	2016.	Сви сектори предузећа	
Ц-6 Хумани капитал	C-14. Развој менаџмента	M 25	Сповођење политике стручног осposobљавања и усавршавања запослених у целом предузећу коришћењем различитих облика едукације (семинари, обуке, тренинзи, симулације радних услова и слично).	2016.	Сви сектори предузећа	
	C-15. Повећање капацитета запослених	M 26	Израда програма интерних обука запослених у предузећу, у складу са применом нових технологија и интерних процеса или и пружањем нових услуга.	2016.	Сектор правних послова	
		M 27	Континуирана обука запослених коришћењем расположивих информатичких ресурса.	2016.	Сектор правних послова	
		M 28	Континуирана едукација свих запослених, с циљем унапређења квалитета обављања интерних процеса, побољшања резултата пословања и задовољства корисника.	2016.	Сектор правних послова	
	M 29	Развој и стално унапређење интерног система награђивања запослених у складу са оствареним перформансама на раду.	2016.	Сектор правних послова		

Ц-7 Маркетинг	C-16. Интезивирање маркетинг активности	M	30	Промовисање идеје корпоративне друштвене одговорности.	2016.	Сви сектори предузећа
		M	31	Израда нових веб апликација за потребе корисника услуга.	2016.	Сектор за апликативна решења
		M	32	Пружање подршке хуманитарним акцијама широм земље.	2016.	Сви сектори предузећа
		M	33	Учешће у акцијама међународних и домаћих хуманитарних организација и фондова.	2016.	Сви сектори предузећа
		M	34	Пружање подршке пројектима заштите животне средине и енергетске ефикасности.	2016.	Сви сектори предузећа
		M	35	Истраживање ставова и потреба корисника и давалаца услуга.	2016.	Сви сектори предузећа
Ц-8 Профитабил- ност	C-17. Контрола приходне стрane	M	36	Подизање наплативости потраживања од корисника путем: Ангажовања професионалних извршитеља; Укључењем у систем СОН-а свих нелегално приклучених корисника. Побољшањем процедуре утужења корисника који нередовно измирују обавезе променом периода утужења.	2016.	Сектор правних послова, сектор наплате и сектор за апликативна решења
		M	37	Оптимизација трошкова доставе, платног промета и судских трошкова. Коришћење резерви за смањење трошкова на страни набавки.	2016.	Сектор ФиР

ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА ЈКП „ИНФОСТАН ТЕХНОЛОГИЈЕ“ ЗА 2016. ГОДИНУ

4. Организациона шема



Дана 23.11.2015. године усвојен је Правилник о организацији и систематизацији послова у ЈКП „Инфостан технологије“ којим се регулише распоређивање запослених. Потписивање анекса уговора о раду од стране запослених и послодавца се очекује да буде

Менаџмент предузећа:

Директор предузећа	Марко Митић, мастер менаџер организационих наука
Заменик директора предузећа	Драган Недељковић, дипломирани механичар ПМФ
Директор Сектора за апликативна решења	Боро Тодоровић, дипломирани инжењер менаџмента
Директор Сектора за пословне операције и сервисе	Синиша Младеновић, дипломирани математичар
Директор Сектора наплате	Ранко Ратковић, дипломирани правник
Директор Сектора правних послова	Срђан Зораја, дипломирани правник
Директор Сектора финансија и рачуноводства	Иван Џакић, дипломирани економиста
Директор Сектора за планирање и пословну аналитику	

Решењем Скупштине града Београда бр.112-1321/14-С од 19.12.2014. године именовани су председник и чланови Надзорног одбора ЈКП „Инфостан технологије“ на период од четири године.

Чланови управе на дан 31.12.2015. године дати су у табели испод:

Надзорни одбор:

P. бр.	Име, презиме, пребивалиште	Образовање, садашње запослење, (пословно име фирме и радно место)
1.	Председник Стеван Гвозденов Београд, Светозара Марковића 40	Дипломирани инжењер организације рада, Пензионер
2.	Члан Борис Польаков Београд, Цара Николаја II бр.74	Дипломирани инжењер организације рада, Комерцијалиста у предузећу „Office land“ д.о.о.
3.	Члан Весна Трумбић, Београд, Кумодрашка 348	Дипломирани правник, Главни стручни сарадник у самосталној служби јавних набавки ЈКП „Инфостан технологије“

5. Основе за израду програма пословања за 2015. год.

5.1. Физички обим активности у 2015.

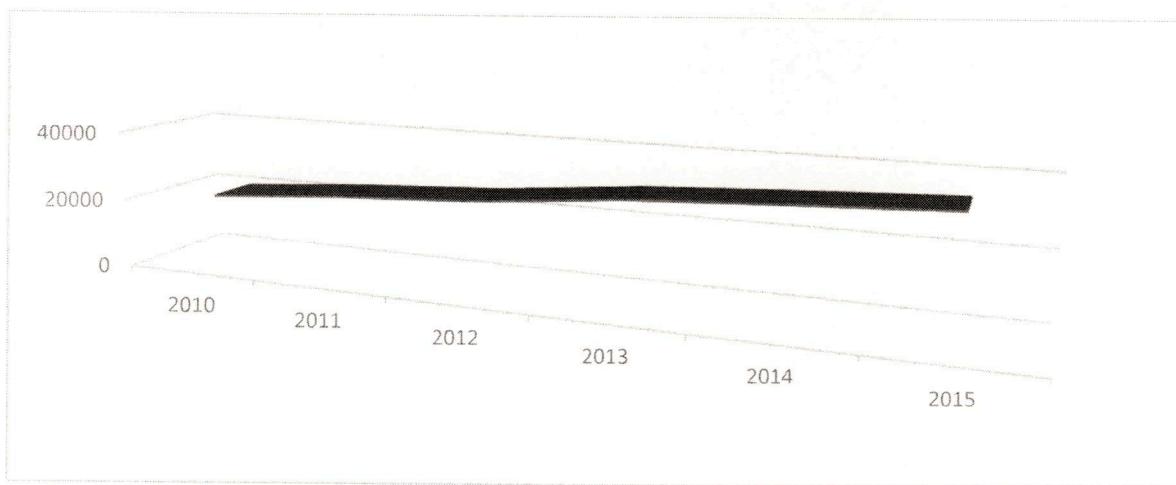
5.1.1. Процењени физички обим активности у 2015. години

Година	Број издатих рачуна по комуналним услугама	Број издатих рачуна по комерцијалним услугама	Број издатих рачуна
2014	7.911.454	497.328	8.408.782
2015	8.007.965	601.943	8.609.908

Табела број 1: Број издатих рачуна у 2015. години у односу на 2014. годину

ЈКП „Инфостан технологије“ је у 2014. години издало 8.408.782 рачуна, а у 2015. 8.609.908. Раст броја издатих рачуна 2015. у односу на 2014. годину је 201.126, односно 2,4 %.

5.1.2. Наплата

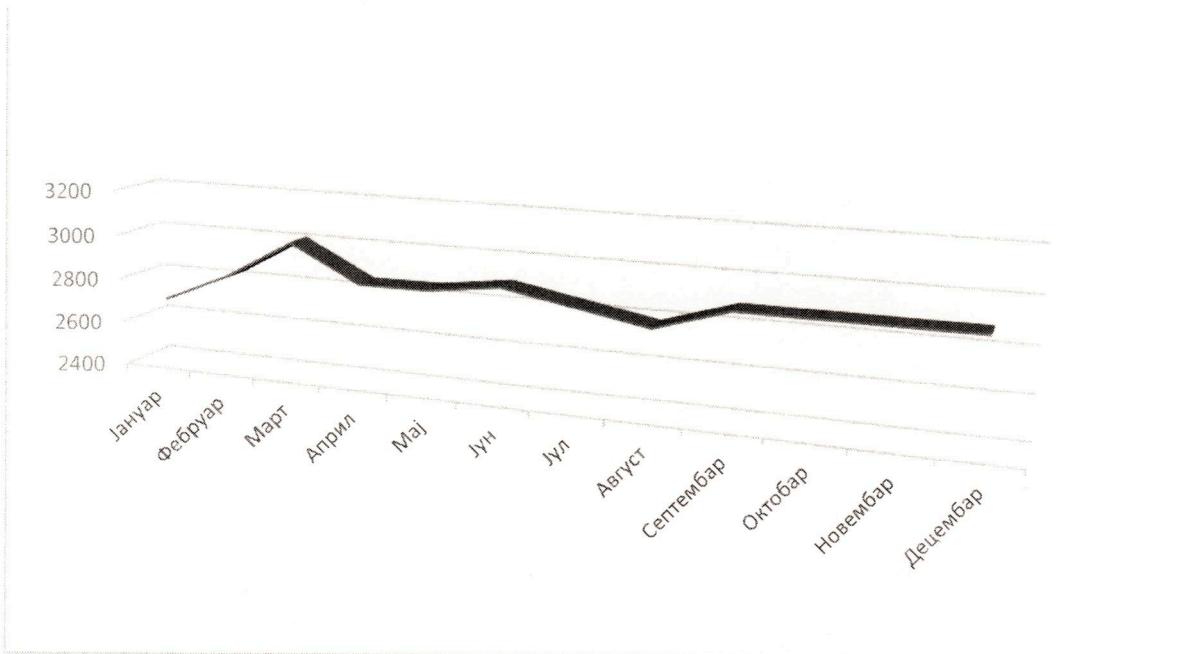


Графикон број 1: Укупна наплата по годинама изражена у милионима динара

У 2015. години је задржан тренд високе реализације месечног наплатног задатка достигнут у 2014-ој и претходним годинама од преко 93% процента што је констатовала и ДРИ приликом контроле пословања ЈКП „Инфостан технологије“, а до краја 2015. године се очекује да ће тај проценат износити 96% процента.

Предузете мере:

- увођење у процес рачуна СОН-а са много ширим скупом података на којима је заснован обрачун у односу на скуп штампан на уплатници СОН-а, а посебно са исказивањем стања обавеза из претходног периода,
- обрачун попуста и субвенција унапред уз услов потпуног измирења обавеза из претходног периода,
- увођење салдо система повезивањем наплате са најстаријим ненаплаћеним потраживањем од корисника,
- могућност аконтационог плаћања и повезивање евентуалних преплата са обавезама из наредног периода,
- програм спровођења репрограма потраживања дуга за сва физичка лица кориснике комуналних услуга,



Графикон број 2: Укупна наплата по месецима у 2015. години изражена у милионима динара

5.1.3. Број тужби, наплата у односу на задужење по тужбама

	Задужење по тужбама	Број	Наплата по тужбама	Процент решених тужби
Извршитељи (2014)	2.225.461.544,48	53.598	1.005.023.248,68	45,16%
Извршитељи (2015)	2.448.054.748,00	48.119	1.191.670.755,25	48,68%

Табела број 2: Број тужби и наплата у односу на задужење по тужбама

У периоду октобар 2013 – септембар 2014. поступак принудне наплате покренут је против 53.598, а у периоду октобар 2014 – септембар 2015. године против 48.119 дужника. Позитиван одзив корисника комуналних услуга на мере наведене у тачки 2 управо се најбоље огледа у смањењу броја корисника против којих је покренут поступак принудне наплате за 5.479 чиме су смањени трошкови предујма који падају на терет давалаца услуга, односно редовних платиша у систему обједињене наплате. При анализи изабрани су узастопни периоди октобар-септембар како би се показатељи заснивали на апсолутним чињеницама а не на апроксимацији за новембар и децембар 2015.

Без обзира на смањење апсолутног броја покренутих поступака принудне наплате у периоду октобар 2014 – септембар 2015. у односу на исти годишњи период који му претходи наплата по тужбама у апсолутном износу повећана је за 186 милиона динара или 18,51%. Резултат је настао као последица примене нових прописа о извршењу и могућности већег утицаја повериоца, у овом случају ЈКП „Инфостан технологије“, на процес, радње и њихов редослед које извршитељ предузима у односу на могућност таквог утицаја док је поступак извршења спроводио суд.

5.1.4. Репограм потраживања дуга за сва физичка лица кориснике комуналних услуга

У периоду 01.06-31.10.2014. године ЈКП „Инфостан технологије“ је на основу Закључка Градског већа града Београда број: 3-89/14-ГВ од 19.05.2014. године спровео репограм потраживања дуга за сва физичка лица кориснике комуналних услуга, из категорије „стамбени простор“ који се налазе у СОН-у, а који обухвата следеће категорије дужника:

- дужнике по правосудним пресудама,
- дужнике по поднетим решењима о извршењу,
- дужнике који дугују више од 6 месеци, а нису утужени,
- дужнике који су потписали Уговор о признању дуга и плаћању истог на рате.

Репограмом је до 31.10.2014. године закључено 18.280 Уговора о отплати на рате, на износ дуга од 2.825.104.861,70 динара и обухватио је 84.832 предлога за дозволу извршења и то 51.918 предлога који су поднети Првом основном суду и 16.952 који су поднети извршитељима.

У току 2015. године ЈКП „Инфостан технологије“ је поднело 2.055 опомена лицима – корисницима који су закључили Уговор о репограму са овим предузећем.

Укупно задужење по опоменама износи 64.690.530,72 динара.

5.1.5. Унапређење квалитета података

Пословни процеси у систему обједињене наплате засновани су на стању података у бази података система. Њихов квалитет у погледу обима и тачности утиче на све процесе и коначне резултате пословања. Без обзира на прописе који регулишу област начина наплате комуналних услуга и обавезе њихових корисника да носиоцу система пријављују промене, у пракси, ЈКП „Инфостан технологије“ је као и други органи и организације које воде службену евиденцију о грађанима суочен са намерним или ненамерним неизвршавањем обавеза корисника.

Стога је у 2015. години предузет низ мера које су имале за циљ проверу и повећање тачности података у бази СОН.

Као метод изабрано је поређење података у бази података СОН са подацима из других база којима је ЈКП „Инфостан технологије“ могао да оствари приступ.

Поређењем података о зградама евидентираним у СОН-у са објектима на које ЈП ПТТ саобраћаја Србија врши испоруку поштанских пошиљака извршена је готово стопроцентна идентификација географских локација зграда и створени услови за увођење и примену ГИС-а као дела информационог система ЈКП „Инфостан технологије“ у 2014. години. Додатно, обезбеђена је стопроцентна подударност података о поштанским бројевима, реонима и ПАК-овима, са предузећем које врши доставу пошиљака СОН-а, чиме су створени услови да се у наредном периоду грешке система засноване на погрешним адресним подацима и њиховој несагласности сведу на минимум или у потпуности елиминишу.

Поређењем података о корисницима комуналних услуга, грађанима и привредним субјектима, са базама података: Секретаријата за управу, Сектор за лична стања грађана, вођење матичних књига и изборних права, бирачким списковима, подацима Управе јавних прихода града Београда и другим изворима, исправљени су погрешно унети подаци у случајевима где је упарење било потпуно и обухват нових, пре свега матичних бројева грађана и ПИБ-ова. У овом делу се резултати могу најбоље и квантитативно исказати упоредним прегледом броја корисника за које је приликом издавања рачуна за децембар 2012. године био евидентиран ЈМБГ или ПИБ са истим подацима приликом издавања рачуна за октобар 2013:

Обрачун	Укупно		Има ЈМБГ		Нема ЈМБГ	
	корисника	Број	%	Број	%	
дец. 2012	635.430	434.519	63,38	200.911	31,62	
окт. 2013	638.224	559.628	87,69	78.596	12,31	
окт. 2014	657.106	579.850	88,24	77.256	11,76	
септ. 2015	670.931	587.056	87,50	83.875	12,50	

Табела број 3: Број корисника у бази са ЈМБГ-ом

Први непосредни ефекат на даље процесе у СОН-у повећање квалитета и поузданости података о корисницима и просторима у бази података СОН имало је у процесу финалне обраде и паковања рачуна.

У сарадњи са Градском управом града Београда за око 15 хиљада корисника који имају дуг према систему а умрли су, идентификовани су подаци о датуму и месту смрти, броју матичне књиге умрлих и други потребни за идентификацију наследника и даље вођење поступка наплате дуга. Ове активности резултирале су покретањем преко 1200 поступака принудне наплате правним средствима која до 2013. нису била у пословној пракси ЈКП „Инфостан технологије“:

- пријава потраживања у оставински поступак у току,
- покретање оставинског поступка,
- тужба против универзалног сукцесура,
- солидарна тужба против купца и продавца,
- тужба за неосновано обогаћење.

Поступак по овим правним средствима је у току. Имајући у виду да се ради о потпуној новини не само у пословној пракси ЈКП „Инфостан технологије“ већ и у раду суда када је у питању наплата потраживања јавних предузећа, очекујемо да ће у наредном периоду бити заузет јасан правни став везан за ове поступке и њихово спровођење а тиме и пуне и квантификоване резултате целокупне активности.

Са Секретаријатом за имовинско-правне послове града Београда покренут је поступак пописа и идентификације имовине града о којој се у СОН-у води службена евидентија. Спровођењем процеса идентификовани су станови и други простори у бази података СОН о којима ЈКП „Инфостан технологије“ није имао сазнање о промени носиоца права коришћења. Споредни, али једнако важан ефекат активности је увођење у попис имовине града простора о којима из било ког разлога у граду није постојало сазнање о власништву.

5.2. Финансијски показатељи за 2015. годину

5.2.1. Биланс успеха у периоду 01.01.-31.12.2015. план и остварено

Укупни приходи и расходи планирани и остварени за 2015. годину, сврстани су у три основне категорије Биланса успеха, пројектују нето добит у износу од 295.579 хиљада динара.

ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ

ЈКП „Инфостан технологије“ остварује пословне приходе обављајући своју основну делатност у Систему обједињене наплате комуналних услуга и накнада. Пословни приходи у својој структури односе се на пословне приходе од услуга СОН-а у Београду, пословне приходе од услуга СОН-а ван Београда и пословне приходе по комерцијалним услугама као што су реализација послова наплате осигурања имовине и лица по уговорима са осигуравајућим друштвима, реализацију послова везаних за учешће у реализацији програма прикључења станова на даљински систем грејања, приходе остварене увођењем система обједињене наплате у друге градове.

Процењени пословни приходи у износу 1.183.446 хиљада динара.

У структури укупних прихода највеће учешће имају пословни приходи са 85,92%.

ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ

Процењени финансијски приходи у износу од 24.266 хиљада динара учествују са 2% у укупним приходима и односе се на приходе по основу камата, позитивних курсних разлика и остale финансијске приходе.

ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА

Ова врста прихода у износу од 169.633 хиљада динара учествује са 13% у укупним приходима и односе се углавном на наплћена потраживања (исправке вредности) која су привремено била исправљена сходно Закону о рачуноводству и Рачуноводственим политикама предузећа.

ОСТАЛИ ПРИХОДИ

Остали приходи у износу од 44 хиљада динара односе се на приходе по основу укидања дугорочних резервисања, приходе од продаје некретнина, постројења и опреме и приходе по основу ревалоризације отплатних рата по датим стамбеним кредитима запосленима.

ПОСЛОВНИ РАСХОДИ

Процењени пословни расходи у износу од 1.016.242 хиљада динара се односе на :

1. Трошкови материјала за израду остварени су у износу од 17.992 хиљада динара и односе се на трошкове папира за израду рачуна обједињене наплате, коверата, тонера и рибона,

образца предлога за дозволу извршења, те трошкови осталог материјала који се односе на канцеларијки материјал, помоћни материјал и ситан инвентар.

2. Трошак горива и енергије остварени су у износу од 13.736 хиљада динара предвиђен је за трошкове електричне енергије, трошак грејања и трошак горива за путничке аутомобиле.
3. Трошак бруто зарада и накнада у износу од 209.105 хиљада динара остварен је на основу одобрене масе зарада из Програма пословања за 2015. годину.
4. Трошак пореза и доприноса на терет послодавца у износу од 37.452 хиљада динара такође је остварен на основу одобрене масе у Програму пословања за 2015. годину.
5. Остала лична примања у укупном износу од 85.234 хиљада динара, усклађена су према датим Инструкцијама и односе се на:
 - исплате по уговорима (привремени и повремени послови) у износу од 42.000 хиљада динара;
 - исплате накнада физичким лицима по основу осталих уговора 10.500 хиљада динара;
 - исплате накнаде по уговору о делу 1.000 хиљада динара;
 - накнаде члановима надзорног одбора 1.234 хиљада динара;
 - јубиларне награде 2.000 хиљада динара, које се односе на личне јубилеје (према члану 94. Колективног уговора код послодавца ЈКП „Инфостан технологије“ исплаћује награду запосленима као јубилеј), у 2015. години укупно 22 запослених је стекло право на исплату јубилеја;
 - отпремнине у износу од 1.000 хиљада динара односе се на отпремнине за одлазак у пензију 3 запослених који у току 2015. године испуњавају услове за одлазак у пензију;
 - солидарна помоћ запосленима и члановима породице 5.000 хиљада динара;
 - превоз на посао и са посла 10.000 хиљада динара;
 - трошкови превоза на службено путовање , смештај и исхрана на службеном путу 1.500 хиљада динара;
 - стипендије 1.000 хиљада динара (стипендије се могу исплатити само детету преминулог радника у складу са Правилником о образовању, стручном оспособљавању и усавршавању запослених);
 - остале накнаде запосленима 10.000 хиљада динара.
6. Трошкови транспортних услуга у износу од 216.683 хиљада динара односе се на трошкове уручења признатица грађанима, трошкови телефона, интернета и остали трошкови транспорта.
7. Трошкови услуга одржавања остварени су у износу од 36.301 хиљада динара и односе се на услуге текућег одржавања основних средстава (централног рачунарског система, машине за инсерторавање и паковање коверата, ласерског штампача, агрегата, алармних уређаја) и трошкове инвестиционог одржавања.
8. Трошак закупа односи се на закуп пословног простора за радне јединице на територијама градских општина 5.926 хиљада динара.

9. Трошкови обавештења грађана путем штампаних и електронских медија и пропаганде остварени су у износу од 77 хиљада динара.
10. Остали трошкови производних услуга остварени у износу од 61.483 хиљада динара односе се на трошак за лиценце, комуналне услуге, услуге обезбеђења пословних просторија.
11. Трошак амортизације остварен у износу од 68.106 хиљада динара односи се на амортизацију постојећих основних средстава по прописаним стопама и пројекција за новонабављена средства у 2015. години.
12. Трошак дугорочних резервисања у укупном износу од 26.000 хиљада динара, односи се на резервисања по судским споровима.
13. Трошкови непроизводних услуга остварени су у износу од 4.825 хиљада динара и односе се на трошак обуке запослених, стручно усавршавање запослених, услуге чишћења пословних просторија и друге непроизводне услуге (електронско архивирање, ревизије финансијских извештаја, здравствене услуге, трошкове судских поступака, Microsoft обуке, anti frod процедуре).
14. Трошак репрезентације у износу од 1.143 хиљада динара остварен је за издатке на име репрезентације у сопственом простору.
15. Трошкови премије осигурања остварени у износу од 11.262 хиљада динара односе се на осигурање имовине и лица.
16. Трошкови платног промета остварени у износу од 194.342 хиљада динара односе се плаћање провизије пословним банкама приликом наплате комуналних услуга од грађана, те провизије платног промета и друге банкарске услуге.
17. Трошкови чланарина остварени у износу од 576 хиљада динара.
18. Трошкови пореза процењени у износу од 723 хиљада динара (порез на имовину и локалне комуналне таксе).
19. Остали нематеријални трошкови процењени у износу од 25.276 хиљада динара односе се на трошкове пореза, судске трошкове, трошкове судских такса, накнада, трошкове чланарина, набавку униформи за запослене који раде са странкама, хтз опреме и друге нематеријалне трошкове који у наведеним трошковима нису обухваћени.

Пословни расходи учествују са 99,66% у укупним расходима.

ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ

Остварени финансијски расходи су у износу од 200 хиљада динара, односе се на расходе камата, негатине курсне разлике и расходе по основу ефекта валутне клаузуле.

ОСТАЛИ РАСХОДИ

Ппроцењени остали расходи у износу од 3.325 хиљада динара учествују у укупним расходима са 0,32% и односе се на трошкове донација, рекреације, казне за привредне преступе и прекршаје, трошкови за професионалну рехабилитацију инвалида.

Образац у прилогу – Биланс успеха у периоду 01.01 – 31.12.2015.

5.2.2. Извештај о токовима готовине у периоду 01.01.-31.12.2015. план и процена

Новчани токови за 2015. годину, планирани су по билансним позицијама прилива и одлива средстава из активности редовног пословања, инвестирања и финансирања.

1. Новчани токови из пословних активности:

- позиција прилив готовине из пословних активности, пројектује прилив новчаних средстава у складу са тенденцијом раста планираних прихода у области редовног пословања, као и наплате прихода из претходног периода,
- позиција одливи готовине из пословних активности, обухвата издатке по основу обавеза према добављачима, запосленима, ПДВ, порез на добит и остале јавне приходе.

2. Новчани токови из активности инвестирања

- позиција одливи готовине из активности инвестирања, - куповина нематеријалних улагања, неректнина, постројења и опреме процењена је у складу са реализацијом програма инвестиционих улагања.

3. Новчани токови из активности финансирања:

У току 2015. године одливи из активности финансирања односе се на пренету добит оснивачу.

Остварена динамика прилива и одлива новчаних средстава, са стањем на почетку године (пренета готовина из 2014. године), исказује готовину на крају 2015. године у износу од 52.064 хиљада динара.

Образац у прилогу- Извештај о токовима готовине у периоду 01.01 – 31.12.2015.

6. Процењени физички обим активности у 2016. години

6.1. Број издатих рачуна

У 2016. години очекује се даљи раст броја издатих рачуна како за комуналне тако и за комерцијалне услуге у Систему обједињене наплате.

Ова очекивања заснована су не само на броју започетих новоизграђених објеката у Београду већ и на планираном програму легализације који спроводи Република Србија у сарадњи са јединицама локалне самоуправе. Према тренутним сазнањима у Београду је покренут поступак за легализацију преко 250 хиљада објеката од којих се око 200 хиљада налази на подручју на коме је за наплату комуналних услуга надлежно ЈКП „Инфостан технологије“. Према најскромнијим проценама, уз претпоставке:

- да се у једном објекту за који је поступак покренут налази само један стан,
- да је просечна површина стана 50m^2 ,
- да исти није прикључен на систем даљинског загревања Београдских електрана и
- да је сваки други објекат за који је покренут поступак легализације већ евидентиран у систему обједињене наплате

Очекивања су следећа:

- повећање стамбене површине за коју се врши обрачун услуга по површини за преко 5 милиона квадратних метара,
- повећање наплатног задатка везаног за те објекте уз просечну потрошњу воде у износу од преко 200 милиона динара.

6.2. Наплата

На основу искуства из претходног периода ЈКП „Инфостан технологије“ не очекује да у току 2016. године дође до пада наплате уколико не дође до драматичног погоршања економских и социјалних услова живота корисника комуналних услуга, што је фактор на који предузеће не може утицати.

Међутим, ЈКП „Инфостан технологије“ ће у 2016. години наставити да континуирано спроводи акције унапређења и побољшања услова плаћања редовних обавеза и дуга из претходног периода као и примене нових технологија плаћања присутних у савременом пословању.

ЈКП „Инфостан технологије“ ће покушати да у систем бескаматног кредитирања измирења текућих обавеза укључи већи број банака него што их сада.

Анимираће се већи број корисника да обавезе измирује трајним налозима преко банке. Посебна пажња биће посвећена стимулисању редовног плаћања комуналних обавеза са једне стране награђивањем уредних платиша, а са друге стране, ширењем дијапазона услуга ка комерцијалним под повољним условима плаћања за уредне платише СОН-а.

6.3. Квалитет података и приступа подацима

Као природни наставак активности у овом погледу започетих 2014. године ЈКП „Инфостан технологије“ ће посебно тежиште у 2015. и 2016. години ставити на повезивање са другим изворима података у реалном времену. Ове активности ће се односити пре свега на податке суда везане за промену власништва над непокретностима као и на податке других органа и организација које о грађанима или привредним субјектима – корисницима комуналних услуга воде службену евиденцију (МУП, АПР, матичне службе, фондови ПИО и здравственог осигурања и друге). Бенефит од ових активности очекујемо за све учеснике у систему обједињене наплате:

- За ЈКП „Инфостан технологије“ као носиоца система, ефикасније и квалитетније обављање делатности,
- За даваоце услуга као кориснике система и његове базе података ефикасније и квалитетније идентификовање места потрошње и потрошача, без обзира да ли су у систему обједињене наплате или ван њега,
- За кориснике комуналних услуга отварање могућности да се државним органима и организацијама обрате само једном и обаве све што је потребно за било који процес што је суштина електронске управе којој друштво у целини тежи.

Од самог почетка реализације овог пројекта и подсистема на којима је заснован очекујемо брз, значајан и видан напредак комуникације са корисницима комуналних услуга, али не само ЈКП „Инфостан технологије“ као носиоца система већ и свих других учесника којима се грађани обраћају, односно, који имају потребу да се грађанима обрате.

7. Планирани финансијски показатељи за 2016. годину

7.1. Биланс успеха

Укупни приходи и расходи планирани за 2016. годину, сврстани у три основне категорије Биланса успеха, пројектују нето добит у износу од 165.315 хиљада динара.

Пословни приходи

- Приходи од продаје - процењени пословни приходи у 2015. години износе 1.172.099 хиљада динара. План пословања за 2016. годину предвиђа пословне приходе у износу од 1.172.056 хиљада динара. Приходи од продаје се односе на приходе од услуга обједињене наплате и приходе од вршења услуга ван обједињене наплате. Разлог смањења планираних пословних прихода у 2016. години у доносу на процену 2015. године је сходно Закључку Привременог органа града Београда бр: 38-2823/14-C-20 од 22.04.2014. године, којом је усвојена Методологија за утврђивање цене коштања пружања услуга обједињене наплате, чијом су применом смањени приходи од најзначајнијих даваоца услуга у наредном периоду.
- План прихода укључује и 48.000 хиљада динара по основу послова које ће ЈКП „Инфостан технологије“ обављати за потребе Градске Управе.
- Остали пословни приходи - процена за 2015. годину износи 11.347 хиљада динара. Планом пословања за 2016. годину ови приходи смањени су на 100 хиљада динара, разлог смањења је раскид уговора о техничкој сарадњи са „Орион“-ом који ће се реализовати до краја 2015. године.

Пословни расходи

- Трошкови материјала – планирани су у износу од 29.440 хиљада динара и односе се на трошкове репроматеријала (папир, коверте, тонери), канцеларијског материјала, помоћног материјала и ситног инвентара. Потрошња материјала се очекује да буде на уобичајеном нивоу.
- Трошкови горива и енергије планирани су у износу од 12.390 хиљада динара.
- Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи - планирано 391.620 хиљада динара. Маса зарада за 2016. годину је планирана на нивоу планиране масе зарада за октобар 2014. године. Планирана маса зарада увећана је за 48.000 хиљада динара за запослене који ће бити преузети од ЗИС-а. Остале накнаде су takoђе планиране и увећане у складу са новим пословним плановима ЈКП „Инфостан технологије“. План полази од реализације 2015. године. Укалкулисане су планиране јубиларне награде и отпремнине за одлазак у пензију, а према подацима кадровске службе. Остале накнаде (трошкови службеног путовања, трошкови дневница на службеном путу, солидарне помоћи запосленима, поклони деци за нову годину и др.) планиране су према датим Инструкцијама. Поред наведеног, планирана су и средства за социјални програм у износу од 8.500 хиљада динара.
- Трошкови производних услуга планирани су у износу од 276.134 хиљада динара у 2016. години. Трошкови производних услуга односе се на трошкове телефона, интернета и транспортних услуга у износу од 201.100 хиљада динара, од тога на трошкове уручења

рачуна обједињене наплате односи се на износ од 180.000 хиљада динара, а на трошкове телефона и интернета износ од 21.100 хиљада динара. Трошкови услуга одржавања опреме планирани су у износу од 31.297 хиљада динара, а односе се на одржавање производног система, машине за ковертирање, штампаче и другу опрему. Трошкови закупа пословног простора планирани су у износу од 6.000 хиљада динара. Остали трошкови у износу од 37.737 хиљада динара односе се на обезбеђење пословног простора, комуналне услуге, лиценце до годину дана и друге производне услуге.

- Трошак амортизације и резервисања - планирано је укупно 131.000 хиљада динара у 2016. години. Трошак амортизације је планиран на основу постојећих основних средстава и пројекције за новонабављена средства у 2015. години у износу од 105.000 хиљада динара, трошак резервисања планиран је у износу од 26.000 хиљада динара и односи се на резервисања по основу судских спорова.
- Нематеријални трошкови су планирани у износу од 281.647 хиљада динара од којих су најзначајнији: трошкови непроизводних услуга (ревизија, стручно усавршавање,...) у износу од 21.947 хиљада динара, трошак платног промета у износу од 220.000 хиљада динара, премије осигурања запослених и имовине 14.400 хиљада динара, репрезентације 2.000 хиљада динара. Трошкови чланарине, трошкови пореза, трошкови такса (судске, административне, локалне) и остали нематеријални трошкови су планирани у износу од 23.300 хиљада динара.
- Финансијски приходи – планиран у износу од 20.050 хиљада динара у 2016. години, ови приходи се односе на приходе по основу камата, позитивне курсне разлике и остале финансијске приходе. Очекујемо приходе од камата због већег просечног стања готовине на рачуну и орочавања средстава код пословних банака.
- Финансијски расходи - односи се на расходе по основу камата и негативне курсне разлике.
- Приходи од усклађивања вредности остале имовине која се исказује по фер вредноси кроз биланс успеха планирани су у износу од 135.752 хиљада динара.
- Остали приходи – односе се на приходе по основу ревалоризације отплатних рата по датим стамбеним кредитима запосленима.
- Остали расходи планирани су у износу од 2.400 хиљада динара у 2016. години. Ови расходи се односе на рекреацију и превенцију инвалидитета запослених у складу са чл.67 Колективног уговора и остали непоменути расходи.
- Добитак из редовног пословања-планиран је у износу од 203.277 хиљада динара у 2016. години.
- Порески расход периода - планирана је законска стопа пореза на добит предузећа од 15%.
- Нето добитак – планиран је нето добитак у износу од 165.315 хиљада динара у 2016. години.

Образац у прилогу – Биланс успеха – пројекција за 2016. годину

7.2. План добити/губитка за 2015. годину – предложени начин расподеле добити/покрића губитка

Планирана нето добит у износу од 165.315 хиљада динара по финансијском извештају за 2016. годину биће распоређена по одлуци Оснивача.

7.3. Извештај о токовима готовине

Образац у прилогу – Пројекције извештаја о токовима готовине у периоду 01.01 – 31.12.2016.

7.4. Субвенције

Предузеће није корисник субвенција по било ком основу.

8. Политика зарада и запошљавања

8.1. Трошкови запослених и текстуално образложение

Обрасци у прилогу документа.

8.2. Динамика запошљавања и текстуално образложение

Програм пословања за 2016. годину укључује запошљавање 10 новозапослених радника. Одлуком оснивача ЈКП „Инфостан технологије“ биће припојен део послова које за потребе Градске Управе обавља Завод за информатику и статистику, те ЈКП „Инфостан технологије“ планира преузимање 30 запослених из ЗИС-а.

ЈКП „Инфостан технологије“ је комунално предузеће организовано за обављање претежне деланости наплате комуналних услуга на територији града Београда, и обраду података и хостинг, те да своју делатност обавља на десет градских општина у 11 радних јединица, постоји потреба да се сва лица ангажована по Уговорима о обављању повремених и привремених послова задрже, како процес рада не би био угрожен.

Од почетка 2009. године до данас су на снази антикризне мере и мере реструктивног пријема радника, а имајући у виду и природан одлив (одлазак у пензију, социјални програм и слично) те је постојала потреба наведеног ангажовања.

8.3. Процењена структура запослених на дан 31.12.2016. године

Табеле у прилогу документа.

8.4. Исплаћене зараде у 2015. години и план зарада за 2016. годину

Образац у прилогу документа.

За 2016. годину нису планиране накнаде за прековремени рад из разлога што се не очекује потреба за прековременим радом, условљеним неуобичајеним и ванредним околностима у пословању који се у овом тренутку не могу проценити. Уколико се укаже потреба за прековременим радом, накнада по том основу ће бити исплаћена из планиране масе зарада.

8.5. Планиране накнаде пословодству, члановима Управног одбора / Скупштине и Надзорног одбора

Обрачун и исплата зарада директора предузећа врши се на основу Закључка Градоначелника града Београда број: 120-1432/09-Г од 18.05.2009. године, а на основу Закона о привременом смањењу плате, односно зарада, нето накнада и других примања у државној администрацији и јавном сектору („Сл.гласник РС“, број 31/09), Закључка Градоначелника града Београда број: 120-1992/10-Г од 24.06.2010. године и Закључка Градоначелника града Београда број: 120-1751/11-Г од 28.06.2011. године.

Обрачун и исплата зарада директора, заменика директора предузећа и директора сектора врши се на основу Одлуке Директора предузећа број 5573/1 од 25.06.2009. године која је сагласна Закључку број 120-1432/09-Г и Одлуке Директора предузећа број 3740/1 од 09.05.2011. године која је сагласна Закључку Градоначелника града Београда број 120-1751/11-Г од 28.04.2011. године.

У складу са чланом 22. и 27. Закона о јавним предузећима и обављању делатности од општег интереса, а полазећи од резултата пословања предузећа, утврђени су следећи критеријуми за накнаде члановима надзорног одбора, као и за репрезентацију, реклами и пропаганду, хуманитарну помоћ и донаторство и спонзорство.

На основу Закључка Скупштине града Београда број: 120-1044/14-С од 18.09.2014. године врши се исплата накнада члановима надзорног одбора и то:

1. Нето накнада за рад председника Надзорног одбора у јавном предузећу износи 25.000 динара месечно;
2. Нето накнада за рад члanova Надзорног одбора у јавном предузећу износи 20.000 динара месечно;

Образац у прилогу документа.

9. Инвестиције

9.1. Буџет капиталних улагања

Капитална улагања за 2016. годину су планирана у износу од 118.542 хиљада за набавке предвиђене Планом јавних набавки .

10. Задуженост

10.1. Кредитна задуженост - преглед садашњих кредитних обавеза

Предузеће не планира да се кредитно задужи у току 2016. године.

10.2. Неизмирена дуговања и ненаплаћена потраживања

Предузеће нема неизмирених доспелих дуговања.

Обрасци у прилогу документа.

11. Планирана финансијска средства за набавку добра, радова и услуга за обављање делатности и средстава за посебне намене

11.1. Табела планираних финансијских средстава за инвестиције 2016. године

Образац у прилогу - Планирана инвестиционих улагања за 2016. годину.

11.2. Средстава за посебне намене

Средства за посебне намене планирана су у 2016. години у складу са датим Инструкцијама о изради и праћењу реализације годишњих програма пословања јавних предузећа за 2016.годину.

1. Предвиђена средства за спортске активности у износу од 1.200.000 динара односе се на:
 - a. средства за превенцију инвалидности у износу од 600.000 динара сходно члану 67. Колективног уговора, а према критеријуму које утврди Синдикат

- b. средства за радничке спортске игре у износу од 600.000 дина
- 2. Предвиђена су средства за репрезентацију у износу од 2.000.000 динара;
- 3. Предвиђена средства за реклами и пропаганду у износу од 200.000 динара, односе се на објаве у Службеном гласнику за јавне набавке.

Образац средстава посебне намене у прилогу документа

12. Цене

ЈКП „Инфостан технологије“ на основу Закључака које је донео Привремени орган града Београда број : 38-2823/14-С-20 од 22.04.2014. године, о Основама методологије за утврђивање цене коштања пружања услуге обједињене наплате формира своју цену услуга. Тим закључцима наложено је да ЈКП „Инфостан технологије“ и јавна предузећа учесници Система обједињене наплате на основу усвојене Методологије до 31.05.2014. године закључе Уговор о уређењу међусобних права и обавеза.

Уговор о уређењу међусобних права и обавеза број: 8198/1 од 28.05.2014. године склопљен је између ЈКП „Инфостан технологије“ са једне стране и ЈКП „Београдске електране“, ЈП „Градско стамбено“, ЈКП „Београдски водовод и канализација“ и ЈКП „Градска чистоћа“ са друге стране. Уговором је утврђена цена коштања пружања услуге обједињене наплате у Београду, за период мај '14 - мај '15. Дана 13. новембра 2015. године склопљен је нови Уговор о уређењу међусобних права и обавеза бр. 11496/1 између ЈКП „Инфостан технологије“ и четири даваоца услуга чији је оснивач Град Београд са роком важења од годину дана.

ЈКП „Инфостан технологије“ је и са осталим учесницима у Систему обједињене наплате склопио појединачне Уговоре о поверавању послова наплате комуналних услуга и накнада.

Накнаде за комерцијалне услуге које се наплаћују преко Система обједињене наплате регулисане су посебним уговорима између даваоца услуге и ЈКП „Инфостан технологије“.

13. Управљање ризицима

Основни ризици којима је ЈКП „Инфостан технологије“ изложен у свом пословању су:

- кредитни ризик,
- ризик ликвидности,
- оперативни ризик, и
- остали ризици.

Кредитни ризик. Кредитни ризик се односи на ризик настанка негативних ефеката на резултат пословања а самим тим и имовину (капитал) предузећа у ситуацији када дужници касне са измирењем својих обавеза према предузећу или их уопште не измирују. Интезитет испољавања овог ризика зависи од: квалитета потраживања условљеног квалитетом дужника, висине износа на који потраживање гласи и рока доспећа потраживања на наплату. Кредитни ризик расте у случају концентрације потраживања предузећа код једног или мањег броја купаца.

Највећи део својих потраживања ЈКП „Инфостан технологије“ има према сектору становништва који се у претходном периоду показао као редован платиша. Потраживања су добро диверсификована, на око 670.000 корисника услуга, чиме је значајно смањена кредитна

концентрација на мали број корисника услуга. Кратак рок доспећа потраживања (месец дана) и релативно ниски износи на које потраживања појединачно гласе смањују кредитни ризик.

Ефикасно управљање кредитним ризиком има за последицу минимизирање износа индиректних и директних отписа услед немогућности наплате доспелих потраживања. Мониторинг наплате и благовремено идентификовање прекорачења рокова плаћања од стране корисника услуга ЈКП „Инфостан технологије“ представљају кључне предуслове за минимизирање ових ризика. Правовременим предузијем свих расположивих мера за наплату (опомене, тужба и сл.) знатно се смањује могућност отписа истих услед њихове ненаплативости. На повећање кредитног ризика може утицати смањење куповне моћи становништва услед високе незапослености и смањења плате у јавном сектору.

Ризик ликвидности. Ризик ликвидности представља вероватноћу настанка негативних ефеката на способност предузећа да измири своје обавезе о роковима доспећа. Адекватно управљање токовима готовине представља стратегију за апсорбовање ове врсте ризика. Ризик ликвидности је уско повезан са кредитним ризиком јер немогућност наплате потраживања од купца и изостанак прилива новца по том основу смањује могућности предузећа да измири доспеле обавезе. Континуирано планирање, праћење и усклађивање токова новца представља нужну активност предузећа у циљу смањења изгледа за настанак неликвидности. Ниска задуженост ЈКП „Инфостан технологије“ захтева ниске одливе готовине по основу сервисирања банкарских кредита и других обавеза што се позитивно одражава на ликвидност предузећа. Стабилни приливи готовине, у претходном периоду, по основу наплате комуналних услуга такође доприносе очувању ликвидности предузећа.

Оперативни ризик. Оперативни ризик представља ризик губитка који резултује из неадекватних односно лоших интерних процеса, система и процедуре, преваре и крађе од стране запослених.

Имајући у виду значај информационих технологија за ефикасно функционисање система обједињене наплате можемо констатовати да највећи ризик лежи управу у домену примене савремених информационих система. Адекватно управљање овим делом оперативног ризика подразумева: примену најновијих софтверских решења, аутоматизацију пословног процеса, контролу приступа подацима путем личне шифре запосленог, контролу извршења свих операција од стране запослених, заштиту хардвера и софтвера од злоупотребе, спречавање упада у систем од стране екстерних лица и обезбеђење континуираног функционисања СОН-а у случају неочекиваних догађаја (нестанак струје, пад система, прекид интернет конекције и слично). Адекватно чување и заштита свих података и документације представљају значајан аспект управљања оперативним ризиком. На подручју управљања оперативним ризиком значајне су смернице интерне ревизије као и екстерне ревизије информационих система.

Видео надзор целине пословног простора, ангажовање физичког обезбеђења и свеобухватна информатичка контрола обављања радних задатака значајно сужавају простор за преваре од стране запослених.

Управљање целином оперативног ризика подразумева:

- јасно раздвајање делокруга одговорности,
- одговарајуће процедуре одобравања трансакција,
- адекватно чување средстава предузећа, документације и пословних књига,
- независне и континуиране провере извршења оперативних задатака
- адекватни правилници, процедуре и упутства и
- адекватан информациони систем и његова заштита.

Остали ризици. У остале ризике можемо сврстати:

- смањење броја корисника СОН-а,
- иступање појединачних давалаца услуга из система СОН-а,
- промена висине цене комуналних услуга,
- промена начина обрачуна цена услуга обједињене наплате, и
- валутни ризик.

На највећи део ових ризика ЈКП „Инфостан технологије“ не може да утиче док је дејство валутног ризика занемарљиво због ниског учешћа трансакција у странијој валути (само око 0,2% прихода предузеће остварује у странијој валути и односе се на увођење СОН-а на територији Републике Српске).

Сви претходно побројани и елаборирани ризици су сводно приказани у форми регистра ризика предузећа. Наиме, сваки ризик је идентификован, затим оцењен и на крају третиран одговарајућим управљачким мерама.

Регистар ризика ЈКП „Инстан технологије“

P.Бр.	Назив ризика	Опис	Ефекат	Утицај (1-5)	Вероватноћа остварења (1-5)	РПИ (1-25)	Значај	Управљачки одговори
1.	Кредитни ризик	Ризик настанка негативних ефеката на резултат пословања и имовину (капитал) предузетна у ситуацији када дужници касне са измирењем својих обавеза према предузећу или их уопште не измирјују. Највећи део својих потраживача ЈКП „Инстан технологије“ има према сектору становништва који се показао као редован платиши. Кратак рок доспена потраживања (месец дана) и релативно ниски износи на које појединачна потраживања гласе долагно смањују кредитни ризик. Повећање кредитног ризика може настати услед смањења платежног моћи корисника као последина високе незапослености и смањења плата у јавном сектору.	Смањење профитабилности, ликвидности и солвентности предузећа	4	4	16	Висок	Мониторинг рокова наплате и ставља потраживања; Благовремено слanje опомене корисницима и њиково утежење пре истека рока застарелости потраживања; Оптимизирање рокова утежења са циљем минимизирања судећих трошка.
2.	Оперативни ризик	Оперативни ризик настаје као последица недовољног постављених интерних процеса, политика и процедура. Одсуство системског оквира отвара простор за појаву информатичких хаварија без одговарајућих контингентних одговора, недовољне заштите и безбедности података, затим за преваре од стране запослених (речимо у делу уношења података у базу), грешака или кашњења у реализацији критичних активности (нпр. штампа и испорука рачуна). За управљање оперативним ризиком значајне су смернице интегрне ревизије и ревизије информационог система.	Блокирање или успоравање реализације кључних пословних процеса.	5	3	15	Висок	Израда писаних процедура, правила и упутстава; Адекватно одржавање и заштита информационих система и опреме; Увођење контролних тачака приликом анализе рада запослених; Увођење алекватнијег редундантног система у случају пада или блокаде информационог система; Одговарајућа заштита података о корисницима услуга; Физичко обезбеђење и надзор радног простора; Периодични надзор поштовања прописаних политика и процедуре од стране интегрног ревизора.

3.	Раст оперативних трошка	Раст оперативних трошка, попут судских такси, поштанских трошка и накнада професионалним извршитељима резултује лоцијама финансијским перформансама предузећа.	Смањења профитабилност и ликвидност.	2	4	8	Умерен	Благовремено славље опомена корисницима и њихово утежење пре истека рока застарелости потраживања:
4.	Истуђање појединачних давалаца услуга из СОН-а	Истуђање појединачних давалаца услуга из СОН-а, испољило би се кроз смањење приходе, а самим тим и кроз смањену профитабилност и остварену добит.	Смањење ликвидности и профитабилности.	4	2	8	Умерен	Оптимизирање рокова утежења са циљем минимизирања судских трошка.
5.	Промена висине цене комуналних услуга	Коригавање цене комуналних услуга навишише за кориснике комуналних услуга може бити велико финансијски отпетрење услед чега може бити угрожен ниво наплате. Последица смањене наплате ће бити раст броја предлога за извршење, што би прouзорковало раст трошка опомена и тужби.	Пад нивоа наплате и раст оперативних и судских трошка	3	2	6	Умерен	Укључивање других градова у систем СОН-а ради диверзификације кредитног ризика;
6.	Ризик ликвидности	Ризик настанка негативних ефеката на способност предузећа да измирију своје обавезе о роковима њиховог доспећа. Евентуално кашњење већег броја корисника са измирењем обавеза по задужењу за текући месец односно пролонгирање измирења обавеза за одређени временски период (неколико месеци) може угрозити тренутну ликвидност. Такође, пребрзо инвестирање у капиталне пројекте може угрозити ликвидносну позицију предузећа.	Смањење способности преузети да измирује своје обавезе о роковима њиховог доспећа.	3	2	6	Умерен	Релаксирање услова и рокова плаћања;
			Евентуално кашњење већег броја корисника са измирењем обавеза по задужењу за текући месец односно пролонгирање измирења обавеза за одређени временски период (неколико месеци) може угрозити тренутну ликвидност. Такође, пребрзо инвестирање у капиталне пројекте може угрозити ликвидносну позицију предузећа.					Континуирана комуникација са градским структуркама и свим даваоцима услуга.
								Израда динамичног плана прилива и одлива готовине на месечном и недељном нивоу; Дневно праћење прилива и одлива готовине; Оптимизирање временског распореда реализације планираних набавки.

7.	Промена услова плањања комуналних услуга	Промена услова плањања комуналних услуга од стране града у погледу стражије политике субвенција може резултирати низом наплатом пограживања.	Расг нивоа ненаплаћених потраживања и имање ликвидности.	3 наплате пограживања	3 наплате пограживања	1 наплате пограживања	3 наплате пограживања	3 наплате пограживања	Умерен наплате пограживања	Континуирана наплате пограживања
8.	Валутни ризик	Валутни ризик је ризик настанка губитка услед промене курса страних валута. Постоји увек када предузете има пограживања и обавезе у страној валути. Увођење СОНа на територији Републике Српске изложило је ЈКП „Ифостан технологије“ занемарљивом дејству овог ризика. Ширење пружања услуга изван територије Републике Србије значајно би повећало изложеност овој врсти ризика.	Смањење профитабилности преузета у случају појаве негативних курсних разлика.	1 наплате пограживања	2 наплате пограживања	2 наплате пограживања	2 наплате пограживања	2 наплате пограживања	Низак наплате пограживања	Ефикасна политика наплате пограживања у страној валути: Уговором подписан прихватљиви коридор промене курса изван којег се активира промена цене услуге.

Табела број 4: Регистар ризика ЈКП „Ифостан технологије“

14. Прилози

29.	IP камере за видео надзор са припадајућом опремом и услугом монтаже*	0,00	0,00	3.900.000,00	975.000	975.000	975.000	975.000
30.	Проширење простора на Storage систему EMC V-max*	0,00	0,00	11.000.000,00	2.750.000	2.750.000	2.750.000	2.750.000
31.	Службене униформе	5.500.000,00	0,00	5.500.000,00	1.375.000	1.375.000	1.375.000	1.375.000
32.	Backup систем, backup софтвер*	0,00	0,00	9.900.000,00	2.475.000	2.475.000	2.475.000	2.475.000
33.	Набавка системског решења за електронско слање рачуна путем е-маила	0,00	0,00	3.000.000,00	750.000	750.000	750.000	750.000
34.	дневне новине	0,00	0,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
35.	Набавка акумулатора за ПП централе; алармне централе и системе за евидентију присуности	0,00	0,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
36.	Набавка гума за службене automobile	0,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
37.	Потрошни материјал за прву помоћ	0,00	0,00	100.000,00	25.000	25.000	25.000	25.000
38.	Дечји пакетићи за нову годину	0,00	0,00	650.000,00	162.500	162.500	162.500	162.500
39.	набавка и имплементација ЕРП решења	0,00	0,00	40.000.000,00	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
40.	набавка Log management IT Security	0,00	0,00	30.000.000,00	7.500.000	7.500.000	7.500.000	7.500.000
	II Радови							
1	Радови на оптимизацији и балансирању потрошње нанапојним кабловима и мониторинг DC	0,00	0,00	3.000.000,00	750.000	750.000	750.000	750.000
2	Грађевински радови	7.000.000,00	3.894.344,30	6.000.000,00	1.500.000	1.500.000	1.500.000	1.500.000
	III Услуге							
1	осигурање запослених и имовине	3.000.000,00	2.786.603,81	4.000.000,00	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
2	здравствене услуге	1.500.000,00	0,00	2.000.000,00	500.000	500.000	500.000	500.000
3	приступних	750.000,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
4	чишћење пословног простора	3.000.000,00	2.596.598,40	4.000.000,00	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
5	дистрибуција воде са апарат	1.000.000,00	523.500,00	1.000.000,00	250.000	250.000	250.000	250.000
6	одржавање KERN машина*	7.920.000,00	7.260.000,00	7.800.000,00	1.950.000	1.950.000	1.950.000	1.950.000
7	одржавање и сервисирање агрегата	300.00,00	179.400,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000

8	одржавање и сервисирање клима уређаја	800.000,00	398.200,00	1.000.000,00	250.000	250.000	250.000	250.000
9	одржавање и сервисирање UPS уређаја	1.300.000,00	0,00	1.500.000,00	375.000	375.000	375.000	375.000
10	одржавање рачунарске опреме Unisys	8.000.000,00	7.992.400,00	10.000.000,00	2.500.000	2.500.000	2.500.000	2.500.000
11	Одржавање и сервисирање стабилног система за гашење и дојаву пожара	800.000,00	800.000,00	1.500.000,00	375.000	375.000	375.000	375.000
12	сервисирање система за контролу проласка	400.000,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
13	пројектовање грађевинских радова	700.000,00	0,00	1.000.000,00	250.000	250.000	250.000	250.000
14	услуге геометра	400.000,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
15	графичке услуге	400.000,00	400.000,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
16	Израда главног пројекта рачунарске мреже	0,00	0,00	3.000.000,00	750.000	750.000	750.000	750.000
17	услуга референта противпожарне заштите	700.000,00	660.000,00	700.000,00	175.000	175.000	175.000	175.000
18	заштита на раду	400.000,00	342.000,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
19	професионално оспособљавање	4.700.000,00	4.700.000,00	4.700.000,00	1.175.000	1.175.000	1.175.000	1.175.000
20	екстерна ревизија	180.000,00	0,00	300.000,00	75.000	75.000	75.000	75.000
21	хаваријске интервенције	5.000.000,00	399.000,00	5.000.000,00	1.250.000	1.250.000	1.250.000	1.250.000
22	процена вредности капитала	400.000,00	0,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
23	Одржавање штампача за двострану штампу	29.000.000,00	29.000.000,00	15.000.000,00	3.750.000	3.750.000	3.750.000	3.750.000
24	додатни радови на унапређењу заштите интернета	250.000,00	13.850,00	250.000,00	62.500	62.500	62.500	62.500
25	дезинсекција и дератизација	400.000,00	55.950,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
26	регистрација службених аутомобила	600.000,00	600.000,00	800.000,00	200.000	200.000	200.000	200.000
27	комуникационе услуге повезивања удаљених локација	12.000.000,00	0,00	12.000.000,00	3.000.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000
28	Одржавање апликације SpiderNet и ДМС система	1.000.000,00	0,00	1.000.000,00	250.000	250.000	250.000	250.000
29	одржавање софтвера Архилеус и Архилибрис	600.000,00	600.000,00	600.000,00	150.000	150.000	150.000	150.000
30	актуарски обрачун	100.000,00	100.000,00	150.000,00	37.500	37.500	37.500	37.500
31	рекреација запослених	400.000,00	400.000,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
32	Физичко техничко обезбеђење	18.864.217,78	18.864.217,78	60.000.000,00	5.000.000	5.000.000	5.000.000	5.000.000
33	Одржавање и поправка венецијанера, тенди, ролетни и завеса	0,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
34	Оглашавање у медијима	0,00	0,00	200.000,00	50.000	50.000	50.000	50.000

35	Прање службених возила	0,00	0,00	200.000,00	50.000	50.000	50.000	50.000
36	Сервис мотора за померање специјалних архивских ормара	0,00	0,00	200.000,00	50.000	50.000	50.000	50.000
37	Сервисирање машине за прање гараже са набавком средстава за прање	0,00	0,00	100.000,00	25.000	25.000	25.000	25.000
38	Сређивање магацинског простора	400.000,00	0,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
39	Превоз на спортске игре	0,00	0,00	150.000,00	37.500	37.500	37.500	37.500
40	Услуга ПР објава и оглашавања у медијима	0,00	0,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
41	Ревизија активног директоријума, certificate authority сервера и мрежних сервиса	0,00	0,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
42	Услуге бесплатне телефонске линије фиксне телефоније (0800 или одговарајуће)	0,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
43	Ванредни сервис мобилних и фиксних телефона и опреме са куповином резервних делова ван гарантног рока	0,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
44	Додатни радови на консолидацији mail сервера и унапређење заштите информационог система	400.000,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
45	Одржавање видео надзора – старог система	0,00	0,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
46	Сервисирање штампача	400.000,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
47	Сервисирање противпроваљних и противпожарних алармних централа на удаљеним локацијама - РЈ	0,00	0,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
48	Продужење лиценци за антивирус програм	1.199.400,00	401.413,80	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
49	Заштита од пожара – предузимање наложених мера и обука из области заштите од пожара	0,00	0,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
50	Остале занатске услуге	0,00	0,00	200.000,00	50.000	50.000	50.000	50.000
51	Услуге клипирања штампаних и електронских медија	0,00	0,00	360.000,00	90.000	90.000	90.000	90.000
52	Хортикултурно уређење ентеријера и екстеријера	0,00	0,00	1.500.000,00	375.000	375.000	375.000	375.000

53	Одржавање архиве имплементација система менаџмента ISO	0,00	0,00	3.000.000,00	750.000	750.000	750.000	750.000
54		0,00	0,00	1.800.000,00	450.000	450.000	450.000	450.000
55	Припрема за сертификацију ISO/IEC 27001:2013 ISMS	0,00	0,00	3.000.000,00	750.000	750.000	750.000	750.000
56	Консолидација серверске инфраструктуре и миграција серверске инфраструктуре	0,00	0,00	1.500.000,00	375.000	375.000	375.000	375.000
57	Microsoft Premium Support*	0,00	0,00	6.600.000,00	1.650.000	1.650.000	1.650.000	1.650.000
58	Одржавање лиценце за Attachmate Databridge софтвер*	0,00	0,00	2.420.000,00	605.000	605.000	605.000	605.000
59	надзор над грађевинским радовима	400.000,00	387.000,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
60	Радови на имплементацији е- портала, презентовање апликативног решења СОН на web платформи, повезивање са web сервисима	0,00	0,00	5.000.000,00	1.250.000	1.250.000	1.250.000	1.250.000
61	мобилни оператер	1.800.000,00	0,00	19.200.000,00	2.400.000	2.400.000	2.400.000	2.400.000
62	сервисирање службених аутомобила	400.000,00	400.000,00	500.000,00	125.000	125.000	125.000	125.000
63	фиксна телефонија	0,00	0,00	2.000.000,00	500.000	500.000	500.000	500.000
64	управљање отпадом	200.000,00	200.000,00	400.000,00	100.000	100.000	100.000	100.000
IV Остало								
Укупно:		174.183.617,78	113.867.610,65	436.380.000,00	87.420.000	87.420.000	87.420.000	87.420.000

4. ПЛАН РАЗВОЈНИХ ПРОЈЕКАТА у 2016. години

У хиљадама динара

5. ПЛАН ИНВЕСТИЦИОНИХ УЛАГАЊА У 2016. години

Приоритет	Наименование инвестиционого улагања / Структура финансирања	Година почетка финансирања	Година завршетка финансирања	Укупна вредност	Прочена реализације на дан 31.12.2015. године	План 2016. године		У хиљадама динара
						за 2016. год.	01.01.-31.03.2016.	
1	1 Обнова лиценци за "Microsoft" производе	2016 3.000	2018 36.300	6 0	6 0	7	8 11.092 2.017	10 3.025 3.025
	Сопствена средства						11.092 2.017	3.025 3.025
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контракта)							
2	"Backup" систем, "backup" софтвер	2016 9.900	2017 9.900				1.650 6.750	2.550 2.550
	Сопствена средства						1.650 6.750	2.550 2.550
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контракта)							
3	Набавка системског решења за електронско слање рачуна путем е-маила	2016 3.000	2017 3.000				500 500	500 500
	Сопствена средства						500 500	500 500
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контракта)							
4	Сервери и делови за сервере	2016 5.200	2017 5.200				3.900 3.900	1.300 1.300
	Сопствена средства						3.900 3.900	1.300 1.300
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контракта)							
5	Набавка опреме за школски центар	2016 3.000	2016 3.000				3.000 3.000	1.000 1.000
	Сопствена средства						3.000 3.000	1.000 1.000
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контракта)							
6	IP Телефонски апарати	2016 3.900	2017 3.900				1.950 1.950	975 975
	Сопствена средства						1.950 1.950	975 975
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контракта)							
7	IP камере за видео надзор са пристапајуом опремом и услугом монтаже	2016 3.900	2017 3.900				1.950 1.950	975 975
	Сопствена средства						1.950 1.950	975 975
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контракта)							
8	Рачунарска опрема	2016 5.000	2017 5.000				3.750 3.750	1.250 1.250
	Сопствена средства						3.750 3.750	1.250 1.250
	Позајмљена средства							
	Средства Буџета (по контракта)							

6. ТРОШКОВИ ЗАПОСЛЕНИХ - ПРОЈЕКЦИЈА ЗА 2016 ГОД.

у хиљадама динарима

Р. бр.	Трошкови запослених	Реализација 2014.г.	ПЛАН 2015.г. (Последњи ребаланс)	ПРОЦЕНА 2015.г.	ПЛАН 2016.г.	План I квартал	План II квартал	План III квартал	План IV квартал	ОДСТУПАЊЕ	
										план 2016./procена 2015. 5/4	Процена 2015./последњи ребаланс плана 2015. 4/3
1	2	3	4	5	6	7	8	9			
1	Маса НЕТО зарада (зарада по одбитку припадајућих пореза и доприноса на терет запосленог)	150.887	149.389	149.389	178.473	44.618	44.618	44.618	44.618	119,5	100,0
2	Маса БРУТО 1. зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет запосленог)	211.196	209.105	209.105	249.814	62.453	62.454	62.454	62.453	119,5	100,0
3	Маса БРУТО 2. зарада (зарада са припадајућим порезом и доприносима на терет постладавца)	249.000	246.557	246.557	294.557	73.639	73.639	73.639	73.640	119,5	100,0
4	Број запослених по кадровској евидентици - УКУПНО*	159	168	156	193	188	193	193	193	123,7	92,9
4.1	- на неодређено време	156	165	153	190	185	190	190	190	124,2	92,7
4.2	- на одређено време	3	3	3	3	3	3	3	3	100,0	100,0
5	Накнаде по уговору о делу	99	3.750	1.000	3.750	1.000	1.000	1.000	750	375,0	26,7
6	Број прималаца накнаде по уговору о делу	1	15	5	15	4	4	4	3	300,0	33,3
7	Накнаде по ауторским уговорима		0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
8	Број прималаца накнаде по ауторским уговорима		0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
9	Накнаде по уговору о привременим и повременим пословима	54.774	42.000	42.000	47.000	11.750	11.750	11.750	11.750	111,9	100,0
10	Број прималаца накнаде по уговору о привременим и повременим пословима	453	380	42	47	47	47	47	47	111,9	11,1
11	Накнаде физичким лицима по основу осталих уговора	10.875	10.500	10.500	10.500	2.625	2.625	2.625	2.625	100,0	100,0
12	Број прималаца накнаде по основу осталих уговора	183	173	9	9	9	9	9	9	100,0	5,2
13	Накнаде члановима скупштине		0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
14	Број чланова скупштине		0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
15	Накнаде члановима управног одбора		0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
16	Број чланова управног одбора		0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
17	Накнаде члановима надзорног одбора	2.088	1.234	1.234	1.234	308	308	309	309	100,0	100,0
18	Број чланова надзорног одбора	36	3	3	3	3	3	3	3	100,0	100,0
19	Превоз запослених на посао и са посла	9.407	10.000	10.000	11.380	2.845	2.845	2.845	2.845	113,8	100,0
20	Дневнице на службеном путу	191	1.000	500	1.000	250	250	250	250	200,0	50,0
21	Накнаде трошкова на службеном путу	95	1.500	1.000	1.500	375	375	375	375	150,0	66,7
22	Отпремница за одлазак у пензију	352	2.000	1.000	2.000	800	0	200	1.000	200,0	50,0
24	Јубиларне награде	159	2.000	2.000	2.200	500	600	520	580	110,0	100,0
25	Број прималаца	16	22	22	22	5	6	5	6	100,0	100,0
26	Сместај и исхрана на терену		0	0	0	0	0	0	0	0,0	0,0
27	Помоћ радницима и породици радника	3.942	5.000	5.000	5.000	1.250	1.250	1.250	1.250	100,0	100,0
28	Рандије	916	1.500	1.000	1.500	375	375	375	375	150,0	66,7
29	Остале накнаде трошкова запосленима и осталим физичким лицима	335	18.000	10.000	10.000	4.750	1.750	1.750	1.750	100,0	55,6

* позиције од 3 до 29 које се исказују у новчаним јединицама приказати у бруто износу

6.1. ДИНАМИКА ЗАПОШЉАВАЊА - ПРОЈЕКЦИЈА ЗА 2016 год.

Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених		Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	
	Процена на дан 31.12.2015. године		156		План на дан 30.06.2016. године		193
1.	Одлив кадрова у периоду 01.01.-31.03.2016.			1.	Одлив кадрова у периоду 01.07.-30.09.2016.		
2.	по социјалном програму		3	2.			
3.				3.			
4.				4.			
5.				5.			
6.	Пријем кадрова у периоду 01.01.-31.03.2016.		35	6.	Пријем кадрова у периоду 01.07.-30.09.2016.		
7.				7.			
8.				8.			
	План на дан 31.03.2016. године		188		План на дан 30.09.2016. године		193
Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених		Р. бр.	Основ одлива/пријема кадрова	Број запослених	
	План на дан 31.03.2016. године		188		План на дан 30.09.2016. године		193
1.	Одлив кадрова у периоду 01.04.-30.06.2016.			1.	Одлив кадрова у периоду 01.10.-31.12.2016.		
2.				2.			
3.				3.			
4.				4.			
5.				5.			
6.	Пријем кадрова у периоду 01.04.-30.06.2016.		5	6.	Пријем кадрова у периоду 01.10.-31.12.2016.		
7.				7.			
8.				8.			
	План на дан 30.06.2016. године		193		План на дан 31.12.2016. године		193

тачка 6.4.

ОБРАЧУН И ИСПЛАТА ЗАРАДА У 2016 ГОДИНУ

МЕСЕЦ	ИСПЛАЋЕН БРУТО II У 2015.ГОДИНИ	ОБРАЧУНАТ БРУТО ПУ 2016.ГОДИНИ ПРЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА*	ОБРАЧУНАТ БРУТО У 2016ГОДИНИ ПОСЛЕ ПРИМЕНЕ ЗАКОНА*	ИЗНОС УПЛАТЕ У БУЏЕТ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ 3-4				
				1.	2.	3.	4.	5.
ЈАНУАР	20.867.870	24.546.375	22.091.737					2.454.638
ФЕБРУАР	20.159.414	24.546.375	22.091.737					2.454.638
МАРТ	20.529.066	24.546.375	22.091.737					2.454.638
АПРИЛ	20.557.386	24.546.375	22.091.737					2.454.638
МАЈ	20.233.263	24.546.375	22.091.737					2.454.638
ЈУН	19.962.221	24.546.375	22.091.737					2.454.638
ЈУЛ	19.871.475	24.546.375	22.091.738					2.454.637
АВГУСТ	19.095.367	24.546.375	22.091.738					2.454.637
СЕПТЕМВАР	19.381.428	24.546.375	22.091.738					2.454.637
ОКТОБАР	19.704.364	24.546.375	22.091.738					2.454.637
НОВЕМВАР	23.097.323	24.546.375	22.091.738					2.454.637
ДЕЦЕМВАР	23.097.323	24.546.375	22.091.738					2.454.637
УКУПНО	246.556.500	294.556.500	265.100.850					29.455.650

* Закон о привременом уређивању основника за обрачун и исплату плата, односно зарада и других сталних примана код корисника јавних средстава

7. ПЛАНИРАНИ ИЗНОС СУБВЕНЦИЈА ОСНИВАЧА

Редни број	СУБВЕНЦИЈА	ИЗВОР СРЕДСТВА	НАМЕНА	Удинарима		
				01.01-31.12.2015. година (Процена)	01.01-31.03.2016. година	01.04-30.06.2016. година
1.	Планирано			0,00	0,00	0,00
2.	Уговорено			0,00	0,00	0,00
3.	Повучено			0,00	0,00	0,00
	УКЛНО			0,00	0,00	0,00
				0,00	0,00	0,00
1.	Планирано			0,00	0,00	0,00
2.	Уговорено			0,00	0,00	0,00
3.	Повучено			0,00	0,00	0,00
	УКУПНО			0,00	0,00	0,00
				0,00	0,00	0,00
1.	Планирано			0,00	0,00	0,00
2.	Уговорено			0,00	0,00	0,00
3.	Повучено			0,00	0,00	0,00
	УКЛНО			0,00	0,00	0,00

8. СРЕДСТВА ЗА ПОСЕБНЕ НАМЕНЕ - ПРОЈЕКЦИЈА ЗА 2016. ГОДИНУ

Р. бр.	Позиција	Процена за 2015. годину	План за 2016. годину	У динарима			
				I квартал 2016.	II квартал 2016.	III квартал 2016.	IV квартал 2016.
			План	План	План	План	План
1.	Спонзорство	0	0	0	0	0	0
2.	Донации	1.000.000	0	0	0	0	0
3.	Хуманитарне активности	0	0	0	0	0	0
4.	Спортске активности	1.200.000	1.200.000	300.000	300.000	300.000	300.000
5.	Репрезентација	1.143.000	2.000.000	320.000	320.000	320.000	1.040.000
6.	Реклама и пропаганда	77	200	50	50	50	50
7.	Остало (образовне намене)	0	0	0	0	0	0

НЕНАЛАЖЕНА ПОТРАЖИВАЊА И НЕИЗМИРЕНЕ ОБАВЕЗЕ

У динамика

Р.бр.	СТАВЕ НА ДАН 31.12.2015. ГОДИНЕ			СТАВЕ НА ДАН 31.03.2016. ГОДИНЕ			СТАВЕ НА ДАН 30.06.2016. ГОДИНЕ			СТАВЕ НА ДАН 30.09.2016. ГОДИНЕ			СТАВЕ НА ДАН 31.12.2016. ГОДИНЕ		
	Ненаплатена потраживача	Неизмирено обавезе	Ненаплатена потраживача	Неизмирено обавезе	Ненаплатена потраживача	Неизмирено обавезе	Ненаплатена потраживача	Неизмирено обавезе	Ненаплатена потраживача	Неизмирено обавезе	Ненаплатена потраживача	Неизмирено обавезе	Ненаплатена потраживача	Неизмирено обавезе	
1. Физичка лица	0	3.954	0	3.898	0	3.842	0	3.786	0	3.786	0	3.786	0	3.786	
2. Привредни субјекти	38.492	60.544	42.515	45.598	39.390	87.120	50.435	99.688	60.380	60.380	49.671	49.671	49.671	49.671	
3. Привредна архитекта со венитетским државним власништвом	749.207	431	156.540	725	140.224	725	184.703	725	128.436	128.436	725	725	725	725	
4. Државни органи и органи локалне власти	3.500	51.630	9.600	50.700	9.600	39.300	9.600	274.800	12.600	12.600	88.572	88.572	88.572	88.572	
5. Установе (друштво, објављене кумпира...)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6. Остало	2.681	2.500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
УКУПНО	793.880	115.105	212.609	97.023	193.112	127.145	248.580	375.213	205.202	205.202	138.968				

9. ПЛАН КРЕДИТНЕ ЗАДУЖЕНОСТИ ЗА 2016. ГОДИНУ ПО КРЕДИТОРИМА

ИНОСТРАНИ КРЕДИТОРИ

АНАЛИТИКА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА						
СТАЊЕ НА ДАН	ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА	Отплате	Камате	Укупно	У хиљадама динара
САЛДО 31.12.2015.						
РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА						
ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	Отплате	Камате	Укупно	Укупно
САЛДО 31.03.2016.						
РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА						
ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	Отплате	Камате	Укупно	Укупно
САЛДО 30.06.2016.						
РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА						
ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	Отплате	Камате	Укупно	Укупно
САЛДО 30.09.2016.						
РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА						
ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	Отплате	Камате	Укупно	Укупно
САЛДО 31.12.2016.						

ДОМАЋИ КРЕДИТОРИ

СТАЊЕ НА ДАН		ОПИС*		КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА ОБЕЗБЕЂЕЊА		АНАЛИТИКА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА			
САЛДО 31.12.2015.		ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	Камате	Укупно		
		САЛДО 31.03.2016.		ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА		
				САЛДО 30.06.2016.	ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	РЕАЛИЗАЦИЈА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	
					САЛДО 30.09.2016.	ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	ПЛАН ДОСПЕЋА КРЕДИТНИХ ОБАВЕЗА	
						САЛДО 31.12.2016.	ОПИС*	КОЛАТЕРАЛ - СРЕДСТВА	

У хиљадама динара